

## アンケート調査に関するお知らせ

指定管理者 アクティオ・東葉ビル管理・シグマ共同企業体

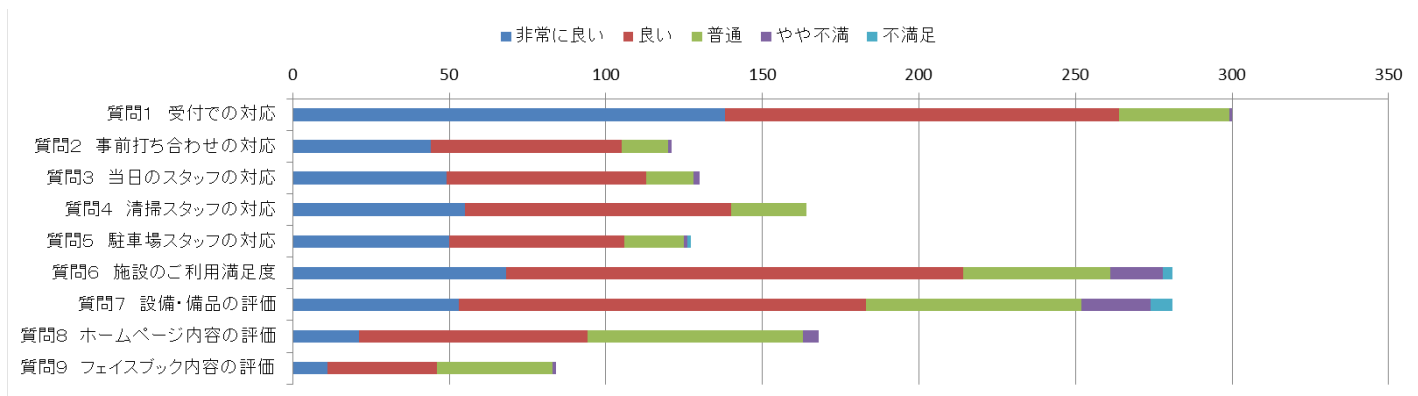
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

## 記

アンケート調査期間：平成 28 年 9 月 5 日～9 月 14 日

アンケート回収枚数：370 枚

## 1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答	回答数
質問1 受付での対応はいかがですか	129	183	51	4	0	3	367
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	40	74	28	2	0	226	144
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	46	82	22	0	0	220	150
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	76	96	36	0	0	162	208
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	55	69	48	0	0	198	172
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	64	181	84	13	0	28	342
質問7 設備・備品についてご評価ください	61	155	104	24	1	25	345

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	閲覧したことがない	無回答	回答数
質問8 ホームページの内容についてご評価ください	12	72	80	3	1	107	95	275
質問9 フェイスブックの内容についてご評価ください	9	37	50	1	0	161	112	258

## 2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

## ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきます。

### 1. 設備について

- ・机が傷んでいる。
- ・机・椅子が重い(3)。
- ・床が滑る。
- ・机と椅子が合っていない。
- ・和室の音漏れが気になる。
- ・TV・テープの故障が多い。
- ・各部屋にCD/DVDプレーヤーが欲しい。
- ・利用不可のカセットデッキを撤去して欲しい(2)。
- ・備品を置けるロッカーを設置して欲しい(4)。
- ・カラオケの設備が欲しい。
- ・ミシン、アイロン等を常設して欲しい。
- ・ピアノの使える部屋を増やして欲しい。
- ・音楽室の譜面台の数を増やして欲しい。
- ・音楽室の譜面台の壊れている物がある。
- ・音楽室の椅子が固い。
- ・料理実習室に小鍋が欲しい。
- ・料理実習室の冷蔵庫を新しくして欲しい。
- ・料理実習室にデジタルの量りが欲しい。
- ・料理実習室のミキサーから焦げた匂いがした。
- ・クリスタルホールのホワイトエに直射日光が射しこむ為、ブラインドを設置して欲しい。
- ・プラザでホワイトボードを2台使いたい。
- ・リハーサル室のドアが固くて重い。
- ・リハーサル室で CD プレーヤーを貸し出して欲しい(2)。
- ・リハーサル室の基本音響で iPhone を使いたい。
- ・リハーサル室で冷房を調節したい。
- ・リハーサル室入室時に、トイレの匂いがする。
- ・トイレに温風乾燥機を設置して欲しい。
- ・コピー機に B4 と A3 サイズの用紙を入れて欲しい。
- ・食事の出来る場所が欲しい(2)。
- ・Wi-Fi 接続サービスが欲しい。
- ・自動販売機を各階に設置して欲しい。
- ・駐車場を利用したい。

## 2. 空調について

- ・空調の効きが悪い(5)。
- ・空調の調整が上手くできない(2)。
- ・ホワイエが暑い。

## 3. 利用時間について

- ・会議室の入れ替え時間が欲しい(2)。
- ・会議室を 21 時以降も使いたい。
- ・終了時間を徹底して欲しい。

## 4. 公共予約システムについて

- ・6ヶ月前から予約したい。
- ・抽選時に既に市で押さえられている為、予約出来ない。

## 5. ホームページ・フェイスブック

- ・知りたい情報に辿りつけない。

## その他のご意見・ご要望

- ・掃除が行き届いていて、気持ちが良い(3)。
- ・心地よく使わせて頂いております(2)。
- ・明るく丁寧に対応してくださって、気持ちが良い。
- ・アミュゼ柏が利用出来て有り難い。
  
- ・資料室のTVが付けっぱなしで電気代の無駄。
- ・部屋の入口に使用報告書を下げると、個人情報が見えてしまう。
- ・チラシが他の場所で、手に入り辛い。

## お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。  
以下にご回答申し上げます。

- ・料理実習室のミキサーは全数新品に交換済みです。又、デジタル計量器は新規購入して設置済みです。
- ・資料室のテレビは柏市の広報番組を放映の為、朝 8 時 30 分から夜19時頃迄繰り返し放映しております。
- ・不具合で利用不可なカセットデッキは、ラックから取り外し可能な物は撤去し、ラジカセに替えております。  
尚、会議室CとDはラジカセを部屋に常備致しました。又、貸出用にラジカセ×3台を常備しております。
- ・コピー機は運用方針でA4とA3サイズのみ入れております。
- ・Wi-Fiの接続サービスは既に実施しており、接続が可能です。利用時間も1時間に延長になりました。

- ・使用報告書の入口への掲示は、個人情報保護の観点から、ご利用者様の任意とさせていただきます。
- ・自動販売機は館内スペースの関係で2Fのみに設置しております。
- ・ロッカー室は館内スペースの関係上設置出来ません。貴重品用のコインロッカーは2Fに有ります。
- ・空調の効きが悪いとのご指摘、誠に申し訳ありません。建物の構造上(コンクリートむき出し)効きが悪いのはご指摘通りですが、冬場は昨冬に引き続き思いやりサービス(8:30からの暖房スイッチ入れ)を継続します。

以上