

アンケート調査に関するお知らせ

指定管理者 アクティオ・東葉ビル管理・シグマ共同企業体

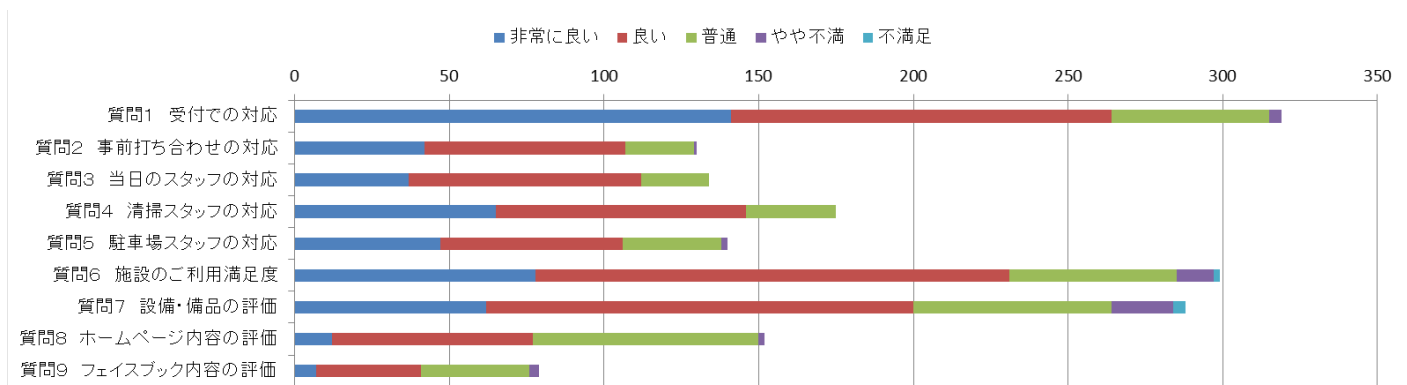
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

記

アンケート調査期間：平成 29 年 3 月 1 日～3 月 15 日

アンケート回収枚数：324 枚

1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答	回答数
質問1 受付での対応はいかがですか	141	123	51	4	0	5	319
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	42	65	22	1	0	194	130
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	37	75	22	0	0	190	134
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	65	81	29	0	0	149	175
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	47	59	32	2	0	184	140
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	78	153	54	12	2	25	299
質問7 設備・備品についてご評価ください	62	138	64	20	4	36	288

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	閲覧したことがない	無回答	回答数
質問8 ホームページの内容についてご評価ください	12	65	73	2	0	89	83	241
質問9 フェイスブックの内容についてご評価ください	7	34	35	3	0	147	98	226

2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。