

## アンケート調査に関するお知らせ

指定管理者 アクティオ・東葉ビル管理・シグマ共同企業体

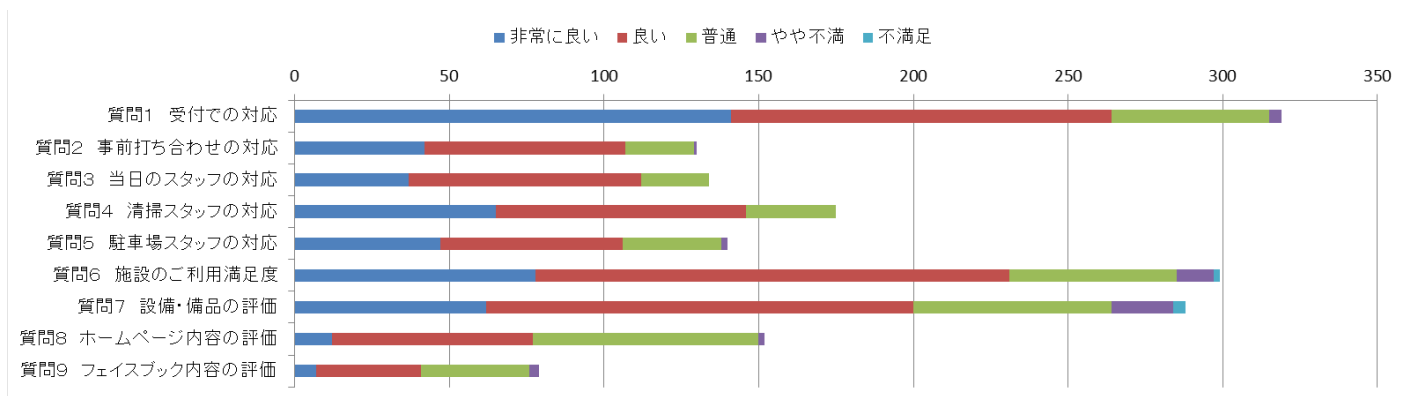
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

## 記

アンケート調査期間：平成 29 年 3 月 1 日～3 月 15 日

アンケート回収枚数：324 枚

## 1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答	回答数
質問1 受付での対応はいかがですか	141	123	51	4	0	5	319
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	42	65	22	1	0	194	130
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	37	75	22	0	0	190	134
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	65	81	29	0	0	149	175
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	47	59	32	2	0	184	140
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	78	153	54	12	2	25	299
質問7 設備・備品についてご評価ください	62	138	64	20	4	36	288

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	閲覧したことがない	無回答	回答数
質問8 ホームページの内容についてご評価ください	12	65	73	2	0	89	83	241
質問9 フェイスブックの内容についてご評価ください	7	34	35	3	0	147	98	226

## 2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

## ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきます。

### 1. 設備について

〈音楽室〉

- ・イスが固くて重い。冬場は冷たい。(7)
- ・譜面台を 20 台に増やして欲しい。
- ・ピアノの手許が暗くて見難い。
- ・3 面がガラスで耳に良くない。

〈料理実習室〉

- ・フライパンが古い。(2)
- ・調理器具が全体に古い。
- ・食器、良く洗う事を徹底して欲しい。
- ・砥石を常備して欲しい。

〈和室 1〉

- ・靴べらがあると便利。
- ・畳を新品に替えて欲しい。

〈和室 2〉

- ・照明が明るくなり良かった。

〈トイレ〉

- ・トイレの便座が冷たい。(7)

### 2. 空調について

- ・空調の効きが悪い(6)。
- ・空調の調整が上手くできない(1)。
- ・エアコンが新しくなって助かる。

### 3. 公共予約システムについて

- ・音楽室の予約が中々取れない。(2)
- ・音楽室が中々取れないので会議室をつぶして音楽室を増室して欲しい。
- ・予約を取りやすくして欲しい。
- ・近隣で 2 コマ連続使用申込みの場合、2 コマで当選させて欲しい。
- ・会場予約の足を何度も運ばせないで欲しい。
- ・ホームページからの申込みの際、時間外は受け付けられないのが不便。
- ・抽選の申請方法や検索方法について、もっと簡単にして欲しい。
- ・音楽でホールを利用の場合、リハ室を連動出来ると良い。

#### 4. クリスタルホール

- ・舞台照明がもう少し調整の中が有ると良い。

#### その他のご意見・ご要望

- ・ラジカセを借りずにカセットテープを聴けるようにしてほしい。
- ・駐車場の空き情報がホームページなどで分かれば雨の時に有難い。
- ・チカチカする蛍光灯を早目に交換してほしい。
- ・ホワイトボードに書いた文字が綺麗に消えないが、以前より改善された。
- ・イレーザー(白板消し)が使いづらい。
- ・廊下の照明を早目に点灯してほしい。
- ・コート掛けが欲しい。
  
- ・スタッフの笑顔に癒される。
- ・掃除も行き届き、皆さん良く接して下さり有難い。(3)
- ・フェイスブックの「所長の独り言」が楽しみ。

### お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。  
以下にご回答申し上げます。

- ・空調の効きが悪いとのご指摘、誠に申し訳ありません。建物の構造上(コンクリートむき出し)効きが悪いのはご指摘通りですが、冬場は昨冬に引き続き思いやりサービス(8:30 からの暖房スイッチ入れ)を継続しました。また近隣センター各室のエアコンにつきましては昨年末迄に全室機器を入れ替えましたので、これから迎える夏場の冷房の効きは昨年より改善致します。
- ・譜面台(音楽室用)は数台の予備が有りますので、不足の場合は事務室にお申し出ください。
- ・カセットデッキは、メーカーが既に生産を終了しており、ラジカセで代用をお願いします。又、貸出用にラジカセ×3台を事務室に常備しております。
- ・廊下照明(特に冬場)は早目の点灯を留意致します。
- ・和室1の靴べらは靴箱の中に常備しておりましたが、靴箱の表側に吊るすようにします。
- ・蛍光灯がちらつくときは、事務室にご連絡下さい。当日中に交換致します。
- ・包丁は定期的に専門店で研ぎを行っております。
- ・リハ室をホールと一緒に利用したい場合は、リハーサル室(付随→必ず付随を選択して下さい)を先に選択し(☆マークがつく)、次にホールを同様に選択(同様に☆マーク)した後に申し込みボタンをクリックすればリハ室の取り忘れを防げます。

以上