

アンケート調査に関するお知らせ

指定管理者 アクティオ・東葉ビル管理・シグマ共同企業体

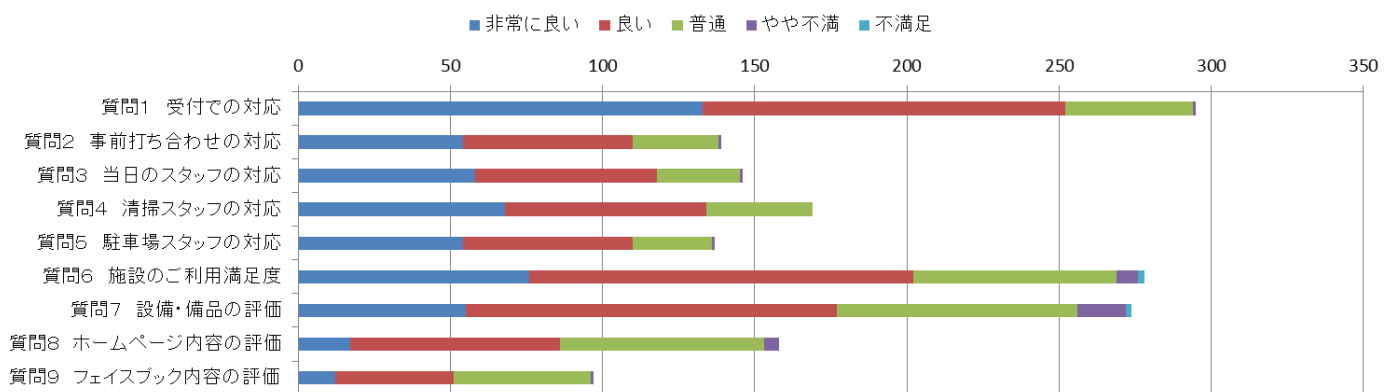
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

記

アンケート調査期間：平成 29 年 9 月 23 日～10 月 2 日

アンケート回収枚数：301 枚

1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	133	119	42	1	0	6
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	54	56	28	1	0	162
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	58	60	27	1	0	155
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	68	66	35	0	0	132
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	54	56	26	1	0	164
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	76	126	67	7	2	23
質問7 設備・備品についてご評価ください	55	122	79	16	2	27

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	閲覧したことがない	無回答
質問8 ホームページの内容についてご評価ください	17	69	67	5	0	85	58
質問9 フェイスブックの内容についてご評価ください	12	39	45	1	0	127	77

2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきます。

1. 設備について

- ・ホワイトボード用のペンのインクが出ずらい。消しにくい。
- ・カセットを使いやすくしてほしい(2)。
- ・2 階の給湯室の急須のつるが壊れている。
- ・会議室にハンガーを設置してほしい。
- ・和室 1 のカラオケ設備(カセット)を修理してほしい(2)。
- ・和室 1 に譜面台を置いてほしい(2)
- ・和室 2 の外側のガラスが暑い。ブラインドを設置してほしい。
- ・和室のたたみが古い(2)
- ・音楽室の椅子が固く且つ重い(3)。
- ・音楽室の譜面台が壊れている。
- ・音楽室の蛍光灯が暗い。
- ・工芸室のテーブルに砂が残っていた。
- ・工芸室の花器の種類を増やしてほしい(剣山の針目の細かいもの等)。
- ・リハーサル室の蛍光灯がチカチカする(2)
- ・プラザの椅子が重い。
- ・作品を飾る為のフックが足りない。
- ・DVD 録画が利用できたら良い
- ・エレベーターの電気は昼間に点灯させる必要がない。LED 化が必要。
- ・Wi-Fi の質の向上(全館届くように)してほしい。
- ・暖房便座を設置してほしい(4)
- ・ウォシュレットを設置してほしい。
- ・トイレに子供用のイスが欲しい。
- ・トイレにタオルか手ふきが欲しい。

2. 空調について

- ・冷房が効かない(4)
- ・暖房が効かない(3)
- ・温度調整がしづらい(2)
- ・空調にムラがある。
- ・エアコンが効きすぎる
- ・エアコンの操作がしづらい。
- ・暖房・冷房を気温に合わせて調整してほしい。

3. 利用時間について

- ・部屋の入れ替え時間の徹底をして欲しい。

4. 公共予約システムについて

- ・音楽室の予約が取りづらい。
- ・使用料金は据置きでお願いします。
- ・近隣を2コマ連続で抽選申込みをしたい。
- ・近隣センター使用許可証は不要。

5. 今後の自主事業について(その他)

- ・天満敦子さんのヴァイオリン演奏
 - ・抒情歌
 - ・オペラ
 - ・介護予防教室
 - ・伝統工芸教室
 - ・マタニティ・ママ教室等
-
- ・自主事業には気づいていませんでした。今後は楽しみに目を留めます。
 - ・お手頃価格のコンサートを聴きたい。
 - ・昼の時間のコンサートにして欲しい。

その他のご意見・ご要望

- ・会報を作って欲しい。
- ・リハーサル室は広くて、鏡がついているので使いやすい(2)
- ・ホワイトボード、このごろ消した跡が以前より残りにくくなったように感じます。
- ・前に使用者がいないのであれば、使用できるようにして欲しい。税金の無駄遣いだ。
- ・リハーサル室の蛍光灯
- ・掃除が行き届いていて、気持ちが良い(2)。
- ・スタッフの対応が良く、気持ちが良い(3)。
- ・受付窓口の対応はいつも笑顔で感心しています。
- ・受付での親切な対応に感謝しております。
- ・質問に対して、的確に答えて頂ける。
- ・市外の者ですが、和室2が使いやすく利用させて頂いております。
- ・朝から夜遅くまで開館していて使いやすい。
- ・駅に近くて使いやすい。
- ・この体制を続けて欲しい。
- ・いつもお世話になっております。またよろしく申し上げます(2)。

お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。

以下にご回答申し上げます。

- ・譜面台の不具合品は都度修理し、修理不能な場合には新品を購入配備しております。和室1は1台配備済です。
- ・不具合で利用不可なカセットデッキは、ラックから取り外し可能な物は撤去し、ラジカセに替えております。尚、会議室CとDはラジカセを部屋に常備致しました。又、貸出用にラジカセ×3台を常備しております。受け付けスタッフにお声をおかけください。
- ・Wi-Fiの接続サービスは既の実施しており、接続が可能です(但し近隣センターの4階まで)。利用時間も無制限へ延長しました。
空調につき一部のコンクリートむき出しの部屋は特に冬場の朝1番のご利用時には暖房の効きが悪いのはご指摘通りですが、昨年、全室の冷暖房ユニットを入れ替えた為、従来より快適になったとお言葉を頂いております。それでも寒い場合は受け付けスタッフにお声をおかけください。電気ストーブを貸し出します。尚、冬場は例年通り思いやりサービス(8:30からの暖房スイッチ入れ)を継続します。
- ・リハーサル室の蛍光灯はLEDに切り替え準備中です。休館日でないと工事が出来ないので今しばらくお時間をください。
- ・急須のつるの不具合は修理済みです。
- ・部屋の入れ替え時間は従来通り使用開始(終了)時間丁度の入れ替えを遵守して頂いております。
- ・近隣センターの2コマ連続の抽選申込みは、お手数ですが1単位(コマ)ずつ申し込んでください。
- ・当日空いている部屋の利用は可能です。事務室にお申し出ください。

以上