

アンケート調査に関するお知らせ

アミュゼ柏指定管理 ASTN 共同企業体

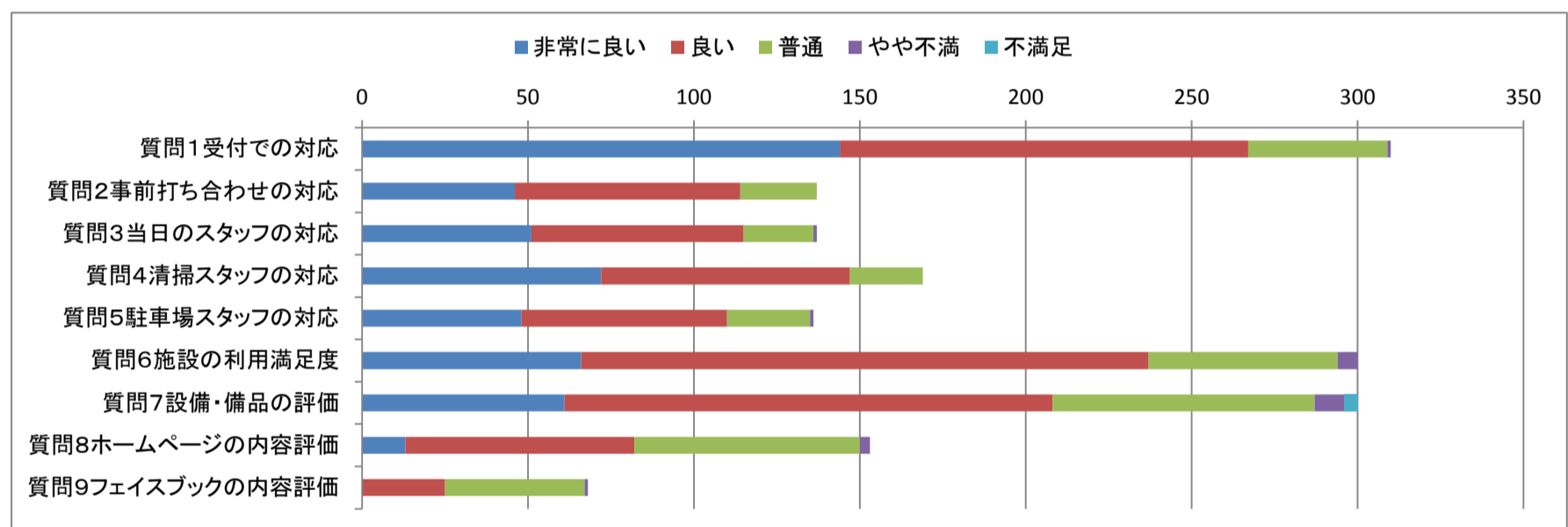
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

記

アンケート調査期間：平成 30 年 9 月 3 日～9 月 13 日

アンケート回収枚数：315 枚

1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	144	123	42	1	0	5
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	46	68	23	0	0	178
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	51	64	21	1	0	178
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	72	75	22	0	0	146
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	48	62	25	1	0	179
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	66	171	57	6	0	15
質問7 設備・備品についてご評価ください	61	147	79	9	4	15

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	閲覧したことがない	無回答
質問8 ホームページの内容についてご評価ください	13	69	68	3	0	104	58
質問9 フェイスブックの内容についてご評価ください	0	25	42	1	0	176	71

2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきました。

1. 設備について

- ・ 和室に鏡を置いてほしい(4)。
- ・ 和室にホワイトボード用のペンを置いて欲しい。
- ・ 和室にも椅子が欲しい。
- ・ 和室で DVD が使用できない。
- ・ 和室のテレビでカラオケができるようにして欲しい。
- ・ カラオケ装置を全部屋で使用できるようにして欲しい。
- ・ 会議室の机や椅子が重くて移動が大変。
- ・ 会議室の椅子の座り心地が悪い。
- ・ 会議室に DVD プレーヤーを置いてほしい。
- ・ 会議室、和室の照明が暗い。
- ・ 料理実習室の冷蔵庫を新しくして欲しい。
- ・ ガス台が点火できず使用できませんでした。
- ・ トイレに消音をつけて欲しい。
- ・ ラジカセの調子が悪い(5)。
- ・ 音楽室の椅子が固くて重い。
- ・ 音楽室の譜面台の数が足りない。
- ・ 音楽室が狭い(3)。
- ・ 音楽室のピアノの調律をマメにやってほしい。
- ・ 音楽室の予約が取れない。
- ・ プラザの椅子を変えて欲しい。
- ・ プラザの椅子に故障しているものがあつた(2)。
- ・ プラザのプロジェクターを買い替えて欲しい。
- ・ クリスタルホールのピアノのスタインウェイの調律にムラがある。
- ・ リハーサル室の利用料が高い。
- ・ 冬季用に各部屋にコートかけを置いてほしい(2)。
- ・ ミシンとアイロンを置いてほしい。

2. 空調について

- ・ 冷房の効きが悪い。
- ・ エアコンの暖房と冷房の切り替え時、温度調節がしつかりできない。
- ・ エアコンの設定温度が高い(2)。
- ・ 空調の調節が難しい(2)。
- ・ プラザ内が暑い。
- ・ プラザのホワイエが暑すぎる(3)。

- ・ クリスタルホールのホワイエが暑すぎる(4)。
- ・ 資料室が暑い。

3. 利用時間について

- ・ 時間厳守を徹底して欲しい。
- ・ 文化施設の鍵を5分前以前に開けて欲しい。
- ・ 利用時間を3時間ではなく、4～5時間にして欲しい。

4. 公共予約システムについて

- ・ 近隣センターの抽選を6か月前からして欲しい。

その他のご意見・ご要望

- ・ 資料室で勉強会や会議をしないでほしい。
 - ・ 自然環境問題についての講演会をして欲しい(2)。
 - ・ 歴史講演会や古文書の講演会をして欲しい。
 - ・ 料理実習室の器具のチェックをするためにリストが欲しい(2)。
 - ・ 懐かしい映画の上映会をして欲しい。
 - ・ 政治、経済の講演会をして欲しい。
 - ・ 健康についての講演会をして欲しい(2)。
 - ・ ホームページやフェイスブックのPR活動をしたほうが良い。
 - ・ カラオケ大会を開いて欲しい。
 - ・ 市民参加の企画をして欲しい。
 - ・ 意見交換会を開いて欲しい。
 - ・ 空室情報をリアルタイムで発信して欲しい。
 - ・ 低価で催しをして欲しい。
 - ・ 市民が利用しやすくなるように努力してほしい。
-
- ・ 気になっていたところが改善されていました。ありがとうございました。
 - ・ 会議室とホール、どちらもありがたく助かっています。
 - ・ 自主の高木ブー演奏は嬉しい。
 - ・ いつも丁寧に対応していただきありがとうございます(10)。
 - ・ ホワイトボードマーカーの準備ありがとうございます。
 - ・ 駅から近く使いやすい。
 - ・ 和室の畳が清々しくて良かったです。
 - ・ トイレなどの清掃が行き届いている。
 - ・ 忘れ物をした時にお世話になりました。
 - ・ 所長の独り言が面白かった。

お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。

以下にご回答申し上げます。

- ・ 和室の鏡と椅子につきましては、和室1・和室2どちらもクローゼットの中に姿見と折り畳み椅子3脚を常備しております。和室の椅子が足りない場合は事務室にて貸し出しを行っておりますので、お声がけください。
- ・ 料理室のガスコンロにつきましては、故障(基盤不良)箇所の修理により、通常通り使用できるようになっております。
- ・ 近隣センターでは事務室にてDVDプレーヤー・プロジェクターの無料貸し出しを行っております。ご利用は先着順となりますので、事務室にてご予約ください。
- ・ ラジカセの調子が悪いものは回収し、新規購入を致します。今しばらくお待ち下さい。
- ・ プラザの椅子は故障しているものを都度回収し、新規購入したものと入れ替えています。
- ・ 空調の効きが悪いとのご指摘、誠に申し訳ありません。建物の構造上効きが悪いのはご指摘通りですが、
- ・ 新たにホールのホワイエ一部・資料室・料理実習室にカーテンを設置し、夏季の直射日光を遮るようにしました。また、プラザ・ホールのホワイエでは冷風扇を稼働させております。
- ・ 当施設の空調設備そのものの交換についても次年度に実施する予定です。
- ・ 利用時間に関しましては、他の利用者様への迷惑にもなりますので、予約された時間内での利用をお願い致します。また、各部屋の決められた収容人数を守って頂きます様お願い致します。
- ・ 当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、参考にさせていただき、今後の計画に反映させて参ります。

以上