

アンケート調査に関するお知らせ

アミューゼ柏指定管理 ASTN 共同企業体

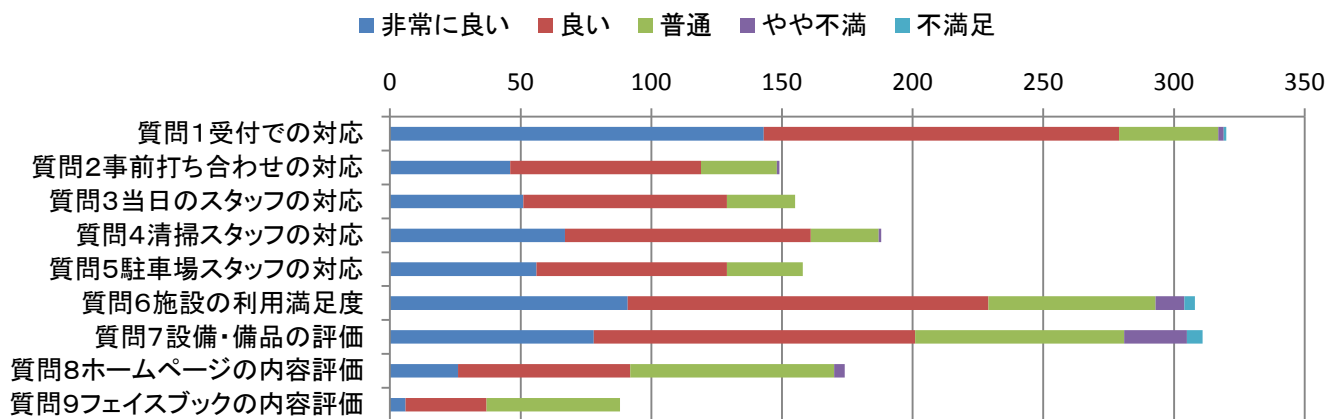
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

記

アンケート調査期間：平成 30 年 3 月 10 日～3 月 20 日

アンケート回収枚数：326 枚

1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	143	136	38	2	1	6
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	46	73	29	1	0	177
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	51	78	26	0	0	171
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	67	94	26	1	0	138
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	56	73	29	0	0	168
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	91	138	64	11	4	18
質問7 設備・備品についてご評価ください	78	123	80	24	6	15

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	閲覧したことがない	無回答
質問8 ホームページの内容についてご評価ください	26	66	78	4	0	91	61
質問9 フェイスブックの内容についてご評価ください	6	31	51	0	0	161	77

2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきます。

1. 設備について

- ・和室の畳が古い(2)。
- ・和室の椅子が少ない。
- ・カラオケ装置を設置して欲しい(3)。
- ・和室のテーブルが重い。
- ・音楽室の椅子が重い。冷たい(4)。
- ・料理室の掃除機の調子が悪い。
- ・フライパンを交換して欲しい。
- ・土鍋が欲しい。
- ・砥石が欲しい。
- ・プラザの椅子が重い(5)。
- ・プラザの椅子が指をつめやすい。
- ・リハーサル室の音響を無料で使いたい。
- ・文化施設のピアノを無料で使いたい。
- ・ロッカーがあるとよい。
- ・陶芸の荷物を保管する場所が欲しい。
- ・DVDを無料で使いたい。
- ・ミシンを常設して欲しい(3)。
- ・カセットデッキが使い辛い。
- ・マーカーのインクが切れている事がある。
- ・防音の整備をして欲しい。
- ・Wi-Fiの質の向上をお願いします(2)。
- ・トイレの便座が冷たい。暖房便座を設置して欲しい(7)。
- ・トイレの照明が暗い。
- ・電気がチカチカしている事がある。
- ・B4のコピー用紙が欲しい。

2. 空調について

- ・空調を操作してもすぐに温まらない(2)。
- ・空調の調節が難しい(2)。
- ・空調が効かない(3)。
- ・空調の音がうるさい(3)。
- ・部屋が寒い。

3. 利用時間について

- ・時間厳守を徹底して欲しい。
- ・文化施設の鍵を5分前以前に開けて欲しい。

4. 公共予約システムについて

- ・抽選で2コマ連続で取りたいが、1つしか当たらない事がある。
- ・予約がなかなか取れない(4)。
- ・年間予約をしたい(2)。

その他のご意見・ご要望

- ・文化祭を開いて欲しい。
- ・意見交換会を開いて欲しい。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・掃除が行き届いている。
- ・満足しています。
- ・チケットが買いやすい。

お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。
以下にご回答申し上げます。

- ・カセットデッキは、メーカーが既に生産を終了しており、ラジカセで代用をお願いします。又、貸出用にラジカセ×2台を事務室に常備しております。
- ・近隣センターではDVDプレーヤー・プロジェクターを無料で貸出を行っております。ご利用は先着順となりますので、事務室にてご予約ください。
- ・料理室のフライパンを新品に交換致しました。また、包丁は定期的に専門店で研ぎを行っております。
- ・空調の効きが悪いとのご指摘、誠に申し訳ありません。建物の構造上効きが悪いのはご指摘通りですが、冬場は昨冬に引き続き思いやりサービス(8:30からの暖房スイッチ入れ)を継続しております。
- ・蛍光灯がちらつくときは、事務室にご連絡下さい。当日中に交換致します。また、順次LEDへの交換を行っております。
- ・利用時間に関しましては、ご予約された時間内での利用をお願い致します。

以上