

アンケート調査に関するお知らせ

アミューゼ柏指定管理 ASTN 共同企業体

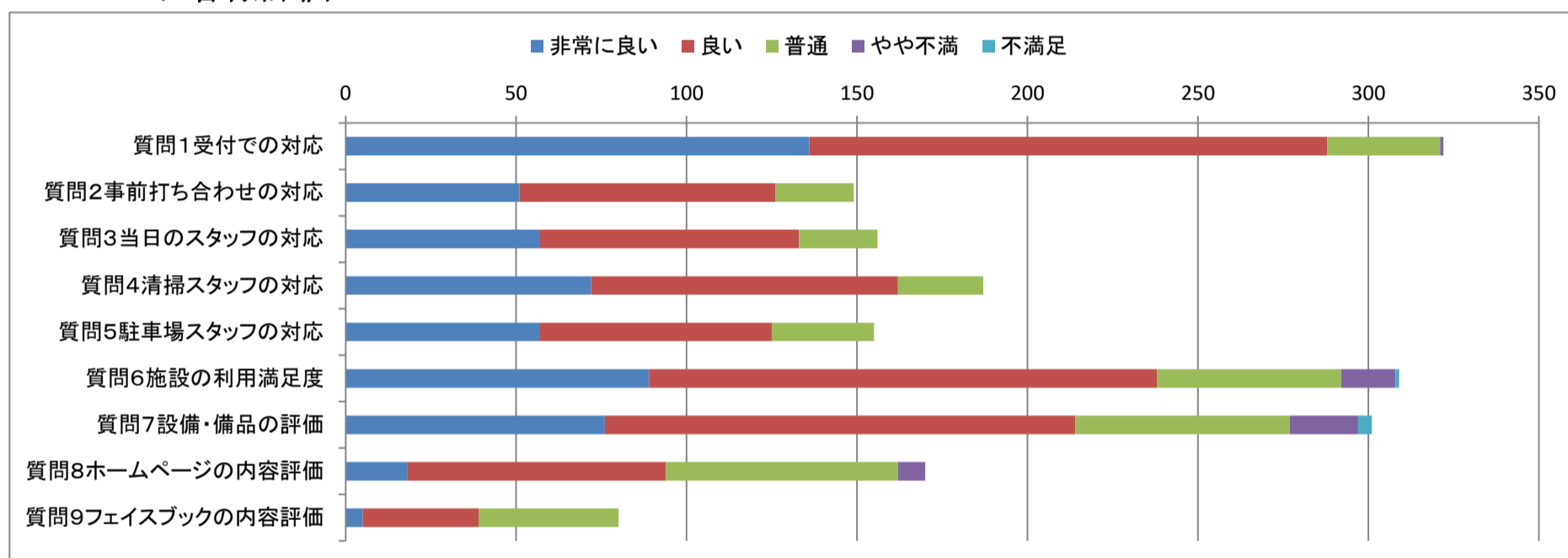
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

記

アンケート調査期間：平成 31 年 2 月 2 日～3 月 4 日

アンケート回収枚数：330 枚

1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	136	152	33	1	0	8
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	51	75	23	0	0	181
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	57	76	23	0	0	174
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	72	90	25	0	0	143
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	57	68	30	0	0	175
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	89	149	54	16	1	21
質問7 設備・備品についてご評価ください	76	138	63	20	4	29

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	閲覧したことがない	無回答
質問8 ホームページの内容についてご評価ください	18	76	68	8	0	79	81
質問9 フェイスブックの内容についてご評価ください	5	34	41	0	0	148	102

2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきました。

・ 1. 設備について

- ・ 会議室で DVD が見られると良い。
- ・ 部屋の照明が暗い。(2)
- ・ 和室を使うのに、膝が痛いので座椅子が欲しい。
- ・ 和室に大きな鏡があると嬉しい。(2)
- ・ 和室で使える椅子を多く用意してほしい。(4)
- ・ 踊りで使える部屋を増やしてほしい。会議室も使えるようにしてほしい。
- ・ カラオケができるように音響をなおしてほしい。(2)
- ・ 足袋が黒くなる為、畳のふき掃除をしてほしい。
- ・ 洋裁用のミシン、ロックミシン、アイロン等を備品として欲しい。
- ・ 音楽室の譜面台を合計 20 台にして欲しい。(譜面台の数が足りない) (2)
- ・ 音楽室の譜面台が使用中下がってることがある。
- ・ 音楽室の椅子が重い。(5)
- ・ 音楽室の椅子が硬い。
- ・ 料理室のボウルを増やしてほしい。
- ・ 料理室のラベルが剥がれているものがある。
- ・ 料理室はほかの近隣センターと比べるととても良い。
- ・ 包丁の切れ味が悪い。(2)
- ・ 工芸室の机の上が白く汚れている。
- ・ ホワイトボードマーカのインクが出ないときがある。
- ・ ホワイトボード消しで消えないときがある。(2)
- ・ ホワイトボードマーカの幅が狭く細い。
- ・ プラザの椅子に不具合がある。
- ・ プラザの椅子がこわれているものがある。(3) (危険があるため早急に改善してほしい)

- ・ドアのストッパーが木だと止めづらい為、ゴムに変えて欲しい。(2)
- ・リハーサル室の音響が古い。
- ・ピアノの部屋がもう一つくらいあればいい。
- ・プラザの椅子が重すぎる。(2)
- ・プラザの音響を良くしてほしい。
- ・プラザの音響 JBL が横向きで使えない
- ・プラザの音響の音がベタベタで硬い。
- ・照明も横向きで使えない。
- ・古い機材が多いため、新しいものに変えて欲しい。
- ・ピアノの調律をして欲しい。
- ・トイレにウォシュレットをつけてほしい。(5)
- ・おむつ替えシートがほしい。
- ・トイレが冷たい。
- ・プロジェクターが古い。
- ・プロジェクターが良い。
- ・Wi-Fi のクオリティを上げてほしい。(2)

2. 空調について

- ・空調を充実させてほしい。(4)
- ・空調が使いづらい。
- ・空調に偏りがある。
- ・温度を設定してもあまりよくなるらない。
- ・空調に不満。
- ・エアコンが騒がしい。(3)
- ・エアコンの調子が悪い。(2)
- ・5F の和室が夏になるととても暑いのがつらいです。
- ・ホワイエの空調が効かない。(2)

3. その他のご意見・ご要望

- ・ 今月の教室案内等発信してほしい。
 - ・ ラメの衣装の注意点は打ち合わせの時に言ってもらえれば、周りに事前連絡もできるし、ホールにも迷惑をかけなくて済む。
 - ・ HP がわかりにくかったです。(3)
 - ・ 自主でオードリーヘップバンの映画上映をしてほしい。
 - ・ 使用料が安くても良いと思う。
 - ・ 中央公民館の閉館にともない、アミュゼも非常に取りづらくなっている。対策をして欲しい。
 - ・ 利用する部屋で軽食くらい OK にして欲しい。(2)
 - ・ 駐車場がもう少し長く使えたらよい。
 - ・ 抽選がなかなか当選しないので何とかしてほしい。
 - ・ 抽選に当たらない。定期利用の人向けに確実に利用できるようにして欲しい。
 - ・ 主催しなくて良いから、市民団体が使えるようにして欲しい。
 - ・ 駐車場の予約が前日までなのが不便。当日の朝一までにしてくれると良い。
-
- ・ アミュゼ柏は柏のシンボルです。みんなで守っていかねばなりません。
 - ・ フェイスブック、わかりやすい内容です。
 - ・ 駐車場のスタッフさん、いつも走っていただき、申し訳なく思います。ありがとうございます。
 - ・ 親切にしてもらい、非常に良い。(2)
 - ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。(3)
 - ・ 対応が良く、気持ちよく利用させていただいております。(4)
 - ・ 少しずつ改善されているように思います。
 - ・ 駐車場の対応が以前よりよくなった。
 - ・ これ以上は要望できないと思っています。

お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。
以下にご回答申し上げます。

- ・近隣センターでは事務室にてDVDプレーヤー（1台）・プロジェクター（3台）の無料貸し出しを行っております。ご利用は先着順となりますので、事務室に事前連絡をされご予約ください。
- ・和室の鏡と椅子につきましては、和室1・和室2どちらもクローゼットの中に姿見と折り畳み椅子3脚を常備しております。和室の椅子が足りない場合は事務室にて貸し出しを行っておりますので、お声がけください。
- ・料理室のラベルシールは新しく貼り直しました。
- ・包丁は定期的に砥ぎに出しておりますが、砥ぎの回数を増やすこととします。
- ・ホール・プラザの催しに関しましては、毎月催し物案内をHPにて発信しております。また、受付窓口、チラシラックに紙媒体で配架しておりますので、ご自由にお持ちください。
- ・空調の効きが悪いとのご指摘、誠に申し訳ありません。建物の構造上、ガラス張りが多く、空調の効きが悪いのはご指摘通りですが、新たにホールのホワイエには遮熱フィルムを貼りました。また、資料室・料理実習室にもカーテンを設置し、夏季の直射日光を遮るようにしました。（プラザ・ホールのホワイエではご要望により冷風扇を稼働させます。）
- ・当施設の空調設備そのものの交換についても今年度を実施する予定です。
- ・館内トイレや各室の音楽設備、机・椅子等の備品については、高額な費用もかかることから、行政と連携の上、ご要望に応えられるよう検討して参ります。
- ・当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、参考にさせていただき、今後の計画に反映させて参ります。

以上