

アンケート調査に関するお知らせ

アミューゼ柏指定管理 ASTN 共同企業体

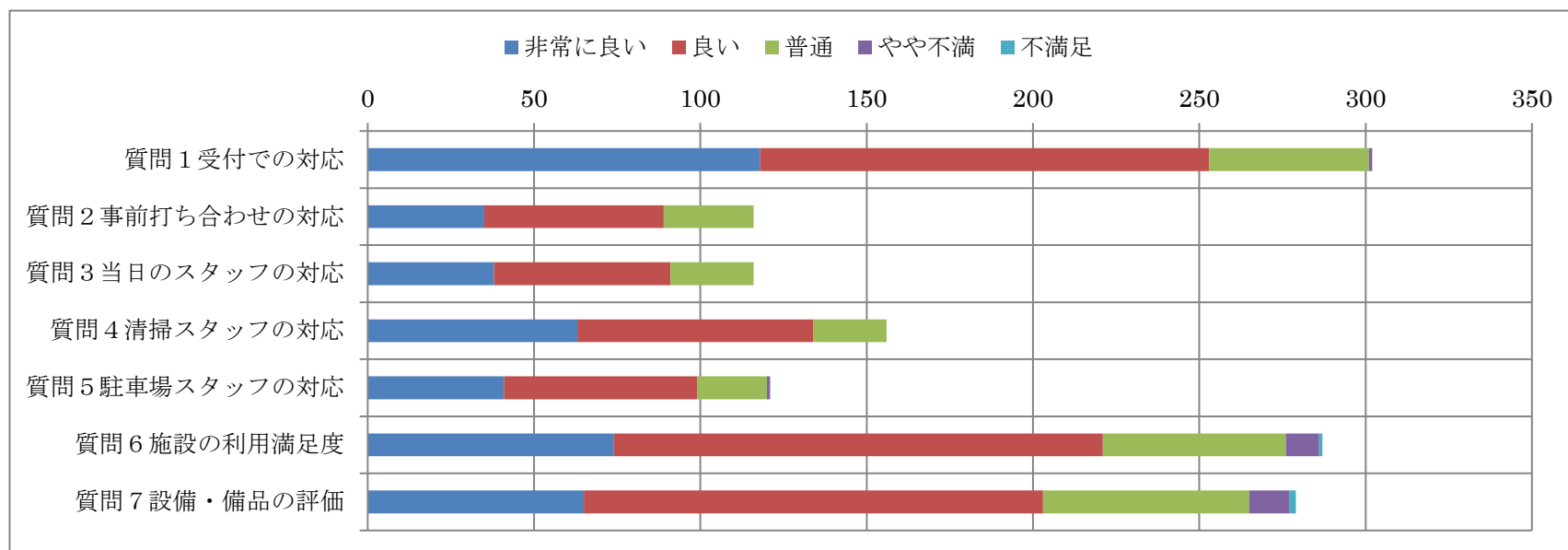
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

記

アンケート調査期間：令和4年1月11日～1月20日

アンケート回収枚数：304

1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	118	135	48	1	0	2
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	35	54	27	0	0	188
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	38	53	25	0	0	188
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	63	71	22	0	0	148
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	41	58	21	1	0	183
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	74	147	55	10	1	17
質問7 設備・備品についてご評価ください	65	138	62	12	2	25

2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきます。

1. 設備について

- ・ピアノの調律頻度を増やしてほしい。(2)
- ・音楽室の譜面台が古いようでガタガタする。
- ・音楽室の机や椅子が重く、移動が大変。(4)
- ・音楽室の音響機器を利用したいが、取扱いが分からない。
- ・調理室のザルやボールに粉がついている。
- ・調理室の天板の汚れが気になる。
- ・調理室の冷蔵庫の調子が悪い。(2)
- ・調理室に使いにくい器具(粉ふり、すりおろし等)がある。
- ・和室のテーブルが大型で怪我をする可能性があるので、小さいテーブルがほしい。
- ・リハーサル室の鏡前のバーが取り外せたらいい。
- ・トイレが寒いので暖房便座にしてほしい。(5)
- ・トイレにウォシュレットをつけてほしい。
- ・トイレにアルコール(足踏みタイプ)をおいてほしい。
- ・部屋の暖房が弱くて寒い。
- ・部屋に鏡がほしい。
- ・各部屋にコートをかけるハンガーラックがほしい。
- ・各部屋にラジオ等のBGMを入れて下さい。
- ・CDデッキを新しくしてほしい。(2)
- ・部屋で使ったものくらいは捨てられるごみ箱がほしい。
- ・ホワイトボードが消しにくい、マーカーが落ちにくい。
- ・ホワイトボード用のマーカーのインクが出ないことが多い。(3)
- ・コンセントを自由に使わせてほしい。
- ・館内の照明が暗い。
- ・コロナ禍で使うにあたりリモートで使用できる環境を整えてほしい。

2. 其他のご意見・ご要望

- ・公共予約システムが使いにくい、以前の方が良かった。(4)
- ・施設予約の抽選申込みで、なかなか当選されない。
- ・施設予約の申込みは24時間にしてほしい。
- ・入口の体温計の調子が悪いので、個人の団体に用意するように言われた。不調であれば修理して下さい。
- ・部屋の利用時間を守ってほしい。
- ・施設の受付時間が5分前でなければ駄目な理由を知りたい。
- ・5分前からの受付開始だと、かえって受付前と待合室に人が集まって密になるので、以前のように15分前くらいから受付にした方が密にならないと思います。
- ・主に工芸室を利用しています。施設利用の自由度が高く、心地よく利用ができ有難く思っています。
- ・クリスタルホールでピアノの弾き比べをまた利用したいので機会が増えると嬉しいです。(3)
- ・コロナが終息したらクラシックコンサートを自主事業でたくさん開催してほしい。(2)
- ・アミュゼ柏を利用する人は行事等分かりますが、広く伝わる方法を変えていくと、もっと多くの方が参加すると思います。
- ・アミュゼ柏で開催される公演などで開催時期が近いもの、空席あり、満席等シールなど貼って工夫されてはいかがでしょうか。
- ・アミュゼ柏のFBいつも楽しみに見えています。
- ・いつも気持ちよく対応して頂き、助かっています。これからもよろしくお願いします。(2)
- ・事情に精通していない職員がいる。同じ質問をしても答えが異なることが何度かありました。
- ・清掃時に大きな音が聞こえることがあります。できるだけ静かに作業をお願いします。
- ・トイレがいつも清潔でありがたいです。(3)
- ・いつもきれいに掃除をしていただき、あいさつもよくしてくれて満足しています。

お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。

新型コロナ感染予防の観点からのご意見・ご要望もありましたが、当館からのお願いも含め、以下にご回答申し上げます。

- ・入館時には必ず入口での手指消毒をお願い致します。その上で各部屋での感染予防については利用する際のチェックシートを確認、遵守をお願い致します。
- ・入口の検温機については昨年12月より新しい機器を設置しました。入館の際に検温・消毒を同時に行うことができます。
- ・利用時間は厳守して下さい。他の利用者様とのトラブルにもなりますので、部屋の換気・消毒含め予約された時間内での利用をお願い致します。
- ・受付開始時刻を以下の観点より利用時間の5分前からとしております。
 - ①利用時間の厳守…部屋が空いている際に利用時間前に入室する方がいる。
 - ②新型コロナ感染予防…利用者様の集合、待ち合わせ等の館内滞留時間の短縮により他人との接触を減らす。
- ・音楽室のピアノの調律は昨年8月より、1ヶ月間に1回実施しております。
ピアノを利用中に異変等にお気づきになった際には、すぐに事務室までご連絡下さい。
- ・各部屋の備品の要望については対応するべく検討致します。一部、事務室に用意している物もありますのでお声掛け下さい。
- ・館内トイレや各室の音楽設備については高額な費用もかかることから、行政と連携の上、ご要望に応えられるよう検討して参ります。
- ・自主事業は様々なジャンルを実施するべく計画しておりますが、ご要望があれば具体的にご教示下さい。
- ・当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、参考にさせていただき、今後の計画に反映させて参ります。

以上