

アンケート調査に関するお知らせ

アミューゼ柏指定管理 ASTN 共同企業体

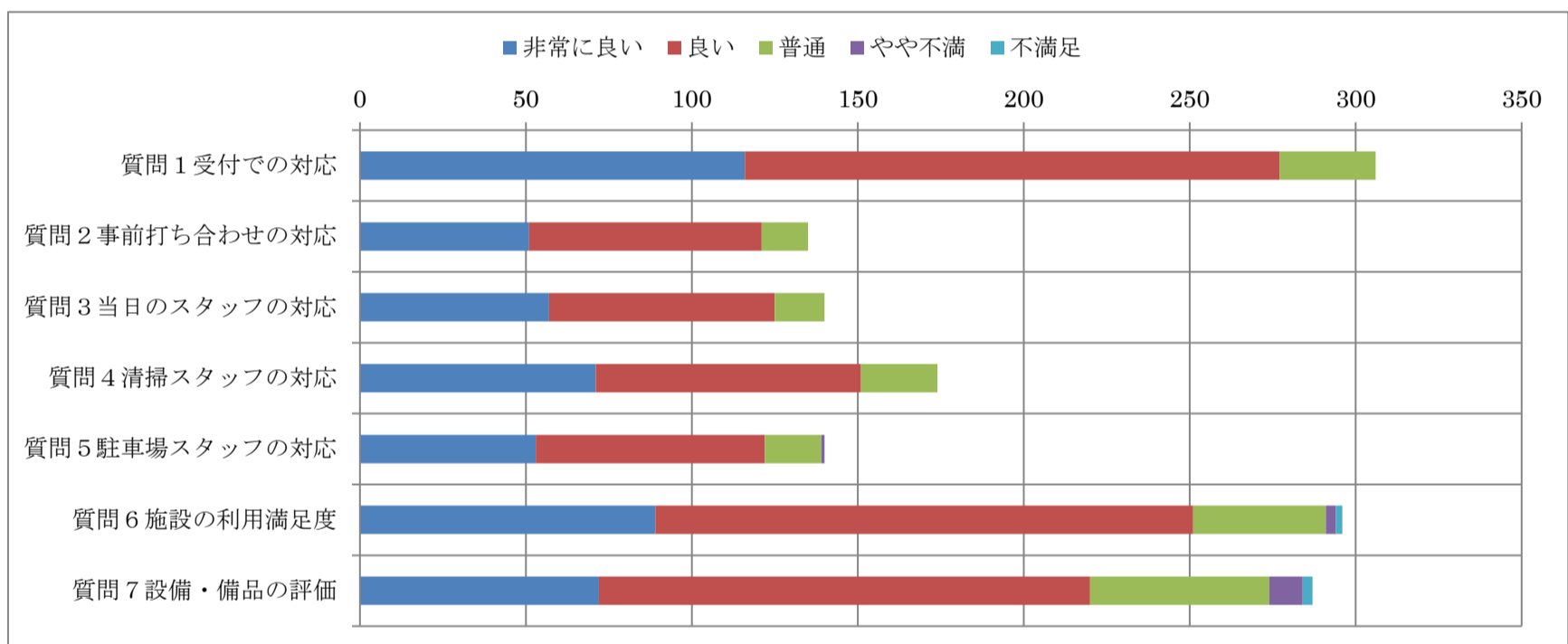
先日、皆さまにお願いしましたアンケート調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。以下の通り、調査結果を公開致します。今回頂きましたご評価とご要望にお応えできるよう努めて参りますので、今後ともご指導ご支援の程、宜しくお願い致します。

記

アンケート調査期間：令和4年9月21日～9月29日

アンケート回収枚数：317

1. お客様評価



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	116	161	29	0	0	11
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	51	70	14	0	0	182
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	57	68	15	0	0	177
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	71	80	23	0	0	143
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	53	69	17	1	0	177
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	89	162	40	3	2	21
質問7 設備・備品についてご評価ください	72	148	54	10	3	30

2. お客様要望への取り組み

次頁より今回のアンケート調査で、記述いただきましたご意見・ご要望につきまして取り組み内容を示しています。

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきました。

1. 設備について

- ・各部屋の入口にアルコール消毒を置いてほしい。
- ・貸出し備品のマーカーにインク切れが多い。
- ・チェックイン時のクリップボードをA4サイズにしてほしい。
- ・トイレにウォシュレットをつけてほしい。
- ・トイレを暖房便座にしてほしい。(5)
- ・プラザの展示備品の吊り下げフックが少ない。
- ・料理実習室のスポンジを変えてほしい。
- ・音楽室のピアノの利用頻度が高い影響でへたっている。
- ・音楽室の白い机が二台新しくなり使いやすい。(3)
- ・音楽室の楽譜スタンドが古いので新しくしてほしい。(4)
- ・音楽室のCD再生機器の使い方がわかりづらい。
- ・和室の畳を交換してほしい。
- ・和室の照明をもっと明るくしてほしい。
- ・カセットデッキを新しくしてほしい。(2)
- ・機材が古い。(2)
- ・空調機器の調子が時折悪い。
- ・エレベーターのスピードをもう少し速くしてほしい。
- ・エレベーターがもう一台あると便利です。
- ・館内のWi-Fi環境を整備してほしい。(2)
- ・スマホが充電できるよう整備してほしい。(2)

2. 其他のご意見・ご要望

- ・駐車場の予約を当日でも可能にしてほしい。
- ・近隣センターの予約をもっと早い時期（3ヶ月前～6ヶ月前）からにしてほしい。
- ・近隣センターの予約システムが使いづらい。
- ・予約システムで部屋予約と一緒に駐車場も予約できるようにしてほしい。（2）
- ・音楽室の利用目的に「楽器演奏」での利用について可能にしてほしい。
- ・船橋市民ホールの「シネマクラブ」のようなものがあったら良い。
- ・月1回程度、映画上映会を定期的で開催してほしい。
- ・自主事業「ピアノの弾き比べ」をもっとやってほしい。
- ・自主事業で上映会（昔のヨーロッパ映画）や演劇・舞踊（バレエ）を企画してほしい。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき、なおかつ施設がきれいで毎回快適に使用させていただいています。（9）

お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。

新型コロナ感染予防の観点からのご意見・ご要望もありましたが、当館からのお願いも含め以下にご回答申し上げます。

- ・入館時には必ず入口での検温・手指消毒をお願い致します。その上で各部屋での感染予防については利用する際のチェックシートを確認、遵守をお願い致します。

- ・各部屋の備品の要望については対応するべく検討致します。一部、事務室に用意している物もありますのでお声掛け下さい。また、使用方法等ご不明の際にはご遠慮なく事務室へ申し出下さい。

- ・館内トイレや各室の音響設備については高額な費用もかかることから、行政と連携の上、予算措置及び優先順位を検討の上、ご要望に応えられるよう取り組みして参ります。

- ・当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、今まで同様に参考にさせていただき、今後の計画に反映させて参ります。

以上