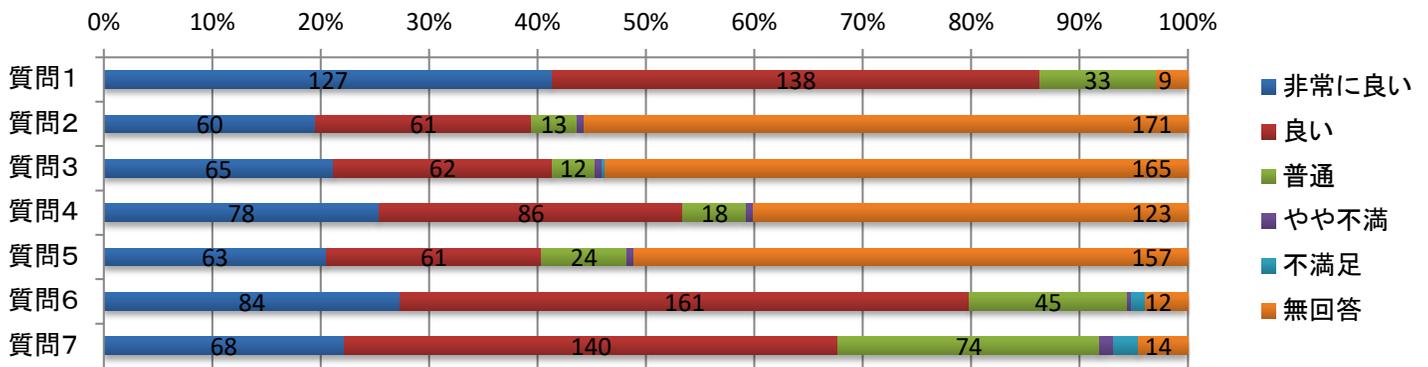


# アンケート調査(2024年5月15日～5月27日) 回答総数307枚 集計結果

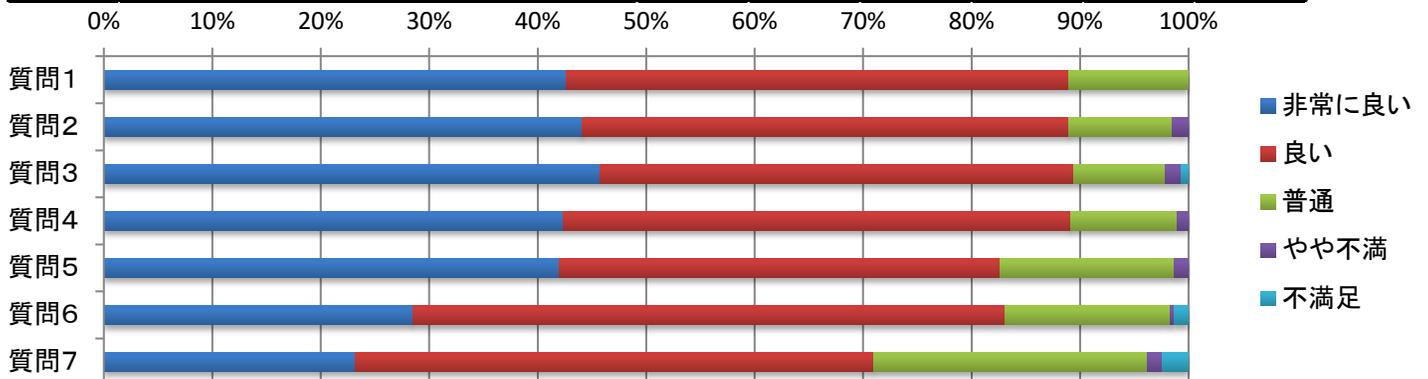
## 質問1～7 回答数

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	127	138	33	0	0	9
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	60	61	13	2	0	171
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	65	62	12	2	1	165
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	78	86	18	2	0	123
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	63	61	24	2	0	157
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	84	161	45	1	4	12
質問7 設備・備品についてご評価ください	68	140	74	4	7	14



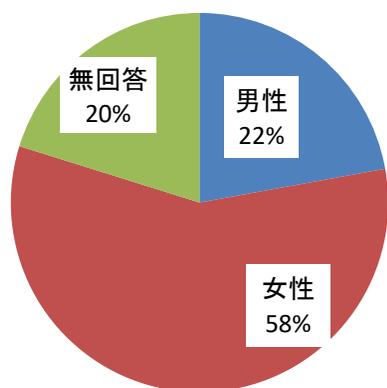
## 質問1～7 無回答を除く構成比

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	回答数
質問1 受付での対応はいかがですか	42.6%	46.3%	11.1%	0.0%	0.0%	298
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	44.1%	44.9%	9.6%	1.5%	0.0%	136
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	45.8%	43.7%	8.5%	1.4%	0.7%	142
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	42.4%	46.7%	9.8%	1.1%	0.0%	184
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	42.0%	40.7%	16.0%	1.3%	0.0%	150
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	28.5%	54.6%	15.3%	0.3%	1.4%	295
質問7 設備・備品についてご評価ください	23.2%	47.8%	25.3%	1.4%	2.4%	293

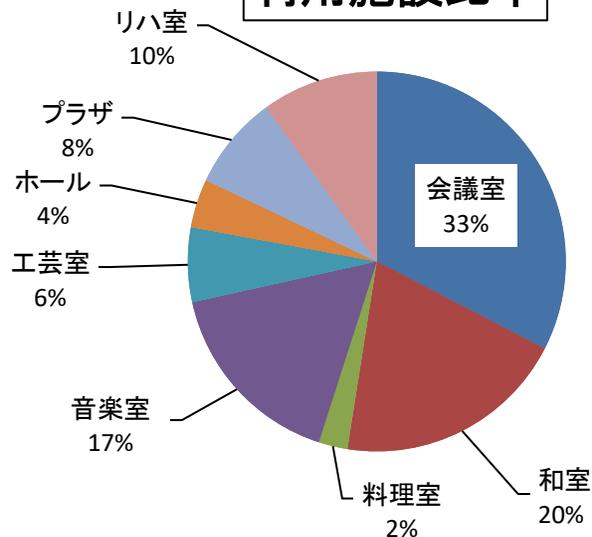


# アンケート回答者構成

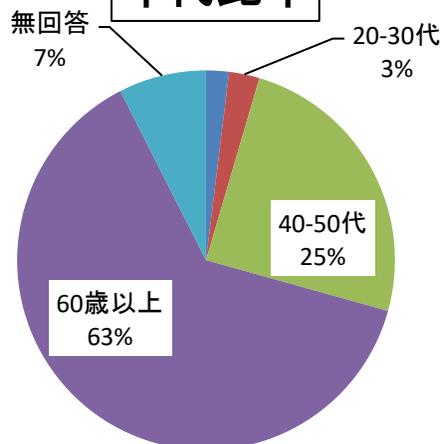
## 男女比率



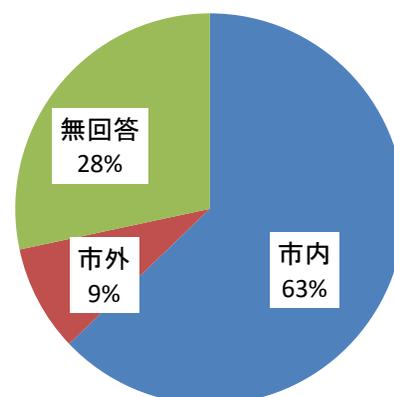
## 利用施設比率



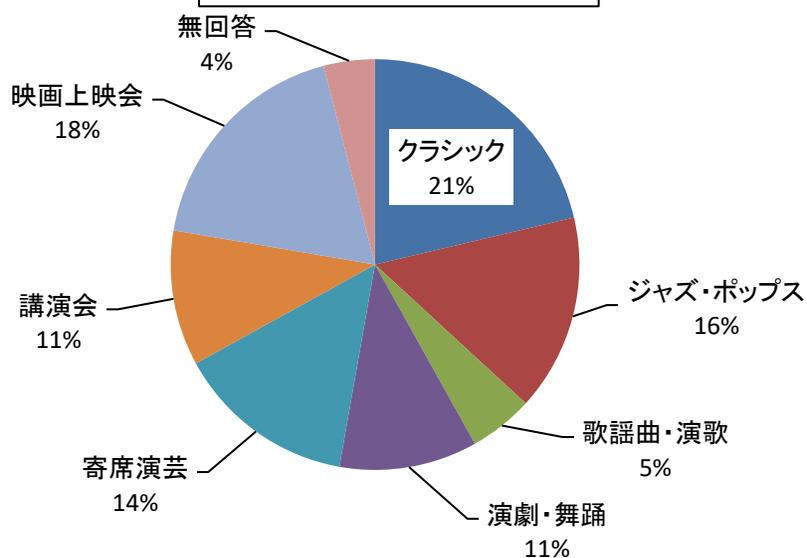
## 年代比率



## 市内外比率



## 開催希望の自主事業



アンケート調査結果 前回比

- 質問1 受付での対応はいかがですか
- 質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか
- 質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか
- 質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか
- 質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか
- 質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか
- 質問7 設備・備品についてご評価ください

接客評価のまとめ

2023年9月実施

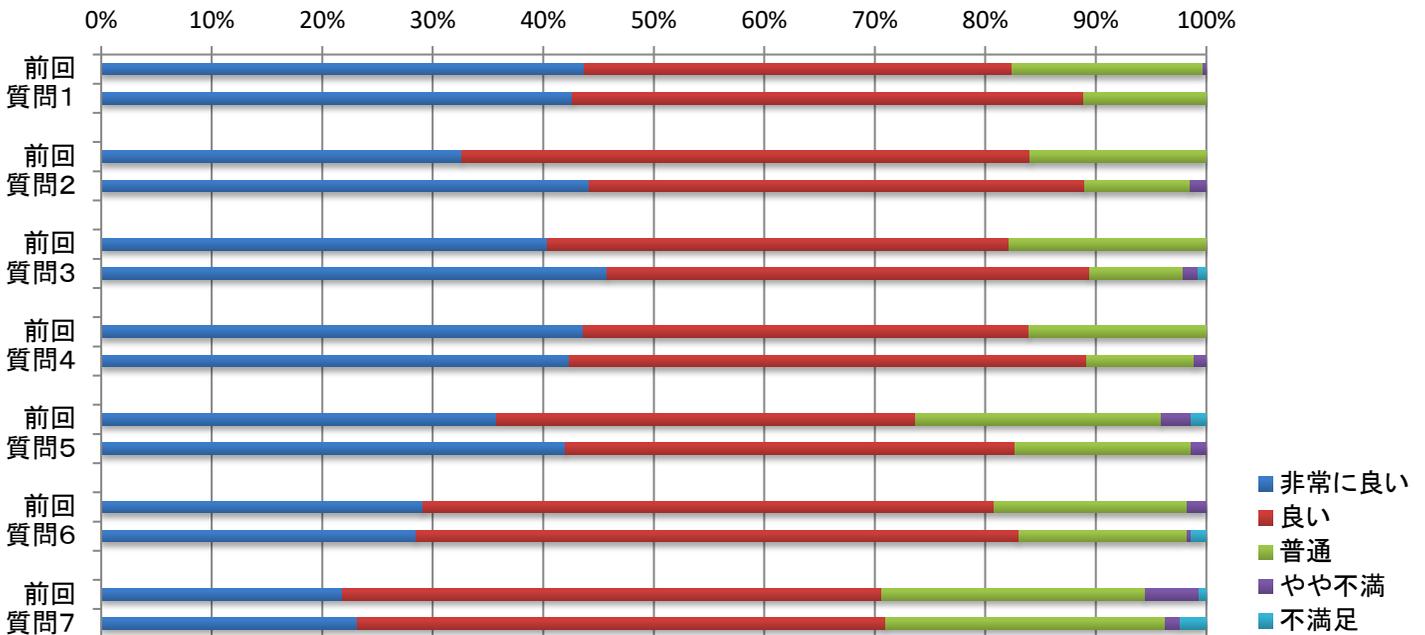
	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	129	43.7%	114	38.6%	51	17.3%	1	0.3%	0	0.0%	295
質問2 事前打ち合わせ対応	47	32.6%	74	51.4%	23	16.0%	0	0.0%	0	0.0%	144
質問3 当日のスタッフ対応	59	40.4%	61	41.8%	26	17.8%	0	0.0%	0	0.0%	146
質問4 清掃スタッフの対応	79	43.6%	73	40.3%	29	16.0%	0	0.0%	0	0.0%	181
質問5 駐車場スタッフの対応	53	35.8%	56	37.8%	33	22.3%	4	2.7%	2	1.4%	148

2024年5月実施

	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	127	42.6%	138	46.3%	33	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	298
質問2 事前打ち合わせ対応	60	44.1%	61	44.9%	13	9.6%	2	1.5%	0	0.0%	136
質問3 当日のスタッフ対応	65	45.8%	62	43.7%	12	8.5%	2	1.4%	1	0.7%	142
質問4 清掃スタッフの対応	78	42.4%	86	46.7%	18	9.8%	2	1.1%	0	0.0%	184
質問5 駐車場スタッフの対応	63	42.0%	61	40.7%	24	16.0%	2	1.3%	0	0.0%	150

差異

	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応		-1.1%		7.7%		-6.2%		-0.3%		0.0%	
質問2 事前打ち合わせ対応		11.5%		-6.5%		-6.4%		1.5%		0.0%	
質問3 当日のスタッフ対応		5.4%		1.9%		-9.4%		1.4%		0.7%	
質問4 清掃スタッフの対応		-1.3%		6.4%		-6.2%		1.1%		0.0%	
質問5 駐車場スタッフの対応		6.2%		2.8%		-6.3%		-1.4%		-1.4%	



## ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきました。

### 設備について

(近隣センター)

- ・ 和室1の畳を替えて欲しい。
- ・ MP3対応のCDプレイヤーが欲しい。
- ・ ラジカセが時々切れる。(和室2)
- ・ 和室2の畳が新しくなって気持ちよい。(2)
- ・ 音楽室のピアノの調律の頻度を上げて欲しい。
- ・ 譜面台を新調して欲しい。
- ・ 音楽室のテーブルが重い。(2)
- ・ 音楽室の椅子の座り心地が悪い。
- ・ 冷蔵庫を新しくして欲しい。
- ・ 料理室にグラスが欲しい。
- ・ 工芸室の窓が長期にわたり、壊れている。
- ・ エアコンの音がうるさく授業の邪魔になる。
- ・ 新しいプロジェクターが必要。
- ・ 近隣の部屋ごとのエアコン調整ができるようにして欲しい。
- ・ 椅子のシミが多い。(2)

(文化施設)

- ・ プラザの机の数を増やして欲しい。(3)
- ・ プラザの換気扇がうるさい。
- ・ プラザとリハ室のピアノがかなり古くなっている。
- ・ リハーサル室の鏡の所についているバーが取り外しできるようにして欲しい。

- ・ ロビーがとても暑い。
- ・ 荷物が置ける場所が欲しい。

## その他のご意見・ご要望

### (近隣センター)

- ・ ゴミ袋はいらないと思う。
- ・ 近隣の抽選になかなか当たらない。(2)
- ・ 近隣センター利用時間の区切りを 3 時間でなく、1 時間刻みにすると皆さんが利用できるようになるのではないか。

### (文化施設)

- ・ 予約システムが他の施設と異なるのを是正して欲しい。(パレット、ラコルタなどは 3 週間前予約で当日払い可能だが、アミュゼのみ 2 週間以内に支払わないとキャンセルされ、当日空いていても利用できない。他施設は当日空いていれば、開始時間過ぎていても利用可能。)
- ・ ホール利用に関して、舞台スタッフが人によって話す事が違うので統一して欲しい。

### (アミュゼ柏)

- ・ トイレの便座を暖房付きにして欲しい。(14)
- ・ トイレの照明が暗い。
- ・ エレベーターの速度を早くして欲しい。
- ・ フレイルの端末を複数台用意して欲しい。(2)
- ・ 5 分前受付を 10 分前にして欲しい。
- ・ 使用報告書記載用の筆記用具が欲しい。
- ・ 予約を取りやすくしてほしい。市民に平等に利用できるようにして欲しい。(3)
- ・ 駐車場の予約を当日も受けて欲しい。
- ・ 近隣センターの予約確定のときに駐車場を予約できるようにして欲しい。(2)
- ・ 行政関連所属の一部が一般より早く利用できるのは不公平。
- ・ 行政内容とは思えない利用で行政関連の人が行っている団体がある、公平であるべき。

- ・ 当館主催のポスターだけを入口左に大きくはるのは、市内で活動するものとしては不満です。
- ・ 無線 LAN を使い他の会場と結んでイベントをしてみたい。
- ・ 自主事業の催しを機会があれば参加してみたい
- ・ とても清掃が行き届いて気持ちよく使わせて頂いている。(6)

### お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せ頂き誠にありがとうございます。

以下にご回答申し上げます。

- ・ 各部屋の備品についてのご要望には対応するべく検討致します。一部、事務室にご用意している物もありますのでお声掛け下さい。また、使用方法等ご不明の際にはご遠慮なく事務室へ申し出下さい。
- ・ 館内トイレの改修は高額な費用もかかることから、行政と連携の上、予算措置及び優先順位を検討の上、ご要望に応えられるよう取組みます。
- ・ 予約システムの運用には利用者様のご意見を参考に、公平性と利便性を両立させるべく検討して参ります。
- ・ 駐車場の利用予約に関しては引き続き利用日の前日迄のご連絡をお願い致します。
- ・ 今年の4月に和室2の畳は新品と交換させていただきました。和室1についても、交換する時期等を検討中です。
- ・ 和室2のラジカセは、新たなラジカセに交換しています。
- ・ 音楽室のピアノの調律は年間6回行っています、直近では5月に調律を行っています。ピアノの利用中に異変等お気づきになられた際には事務室までご連絡下さい。
- ・ 音楽室の壊れた譜面台は、新しいものと交換させていただきました。必要に応じて順次対応させていただきます。
- ・ 近隣センター貸出用備品のプロジェクター2台の使用確認をしました。万が一使用中にトラブル等ありましたら、すぐに事務室までご連絡下さい。

- ・かしわフレイル予防ポイントは令和7年度中に、現在のカード方式からアプリ方式に変更される予定です。ご不便をおかけしますが、端末は現在の1台の運用となります。
- ・当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、参考にさせていただき、今後の計画に反映させていただきます。

以上