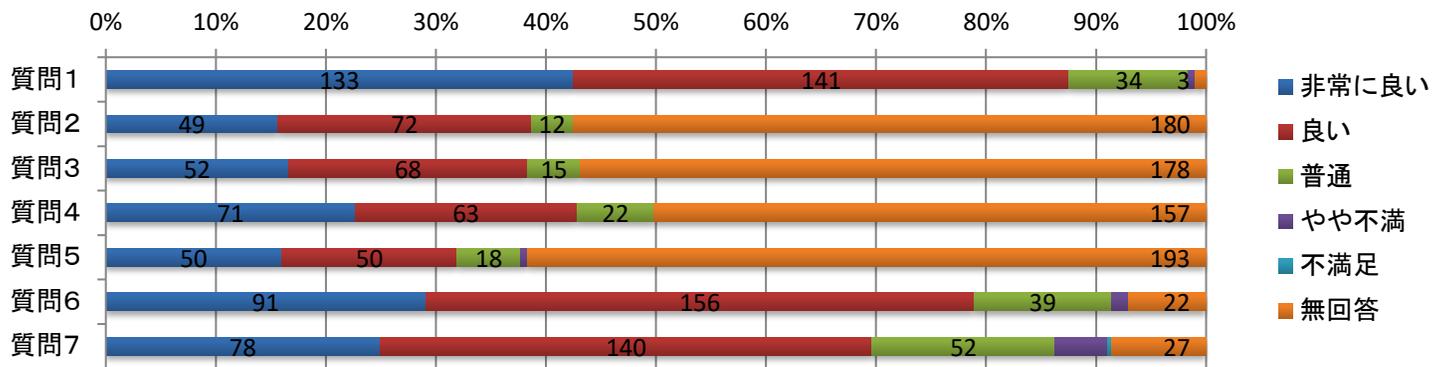


アンケート調査(2025年1月22日～2月2日) 回答総数313枚 集計結果

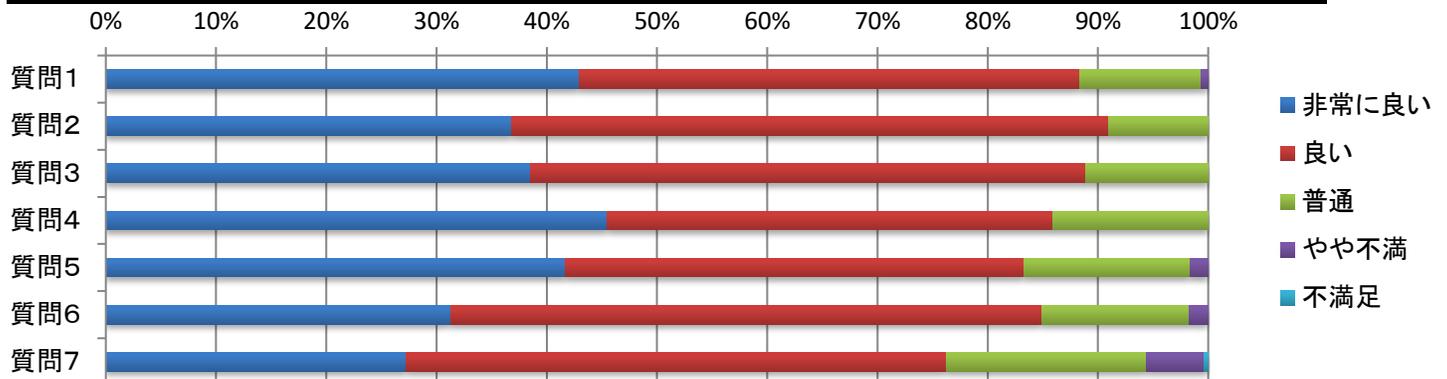
質問1～7 回答数

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	133	141	34	2	0	3
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	49	72	12	0	0	180
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	52	68	15	0	0	178
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	71	63	22	0	0	157
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	50	50	18	2	0	193
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	91	156	39	5	0	22
質問7 設備・備品についてご評価ください	78	140	52	15	1	27



質問1～7 無回答を除く構成比

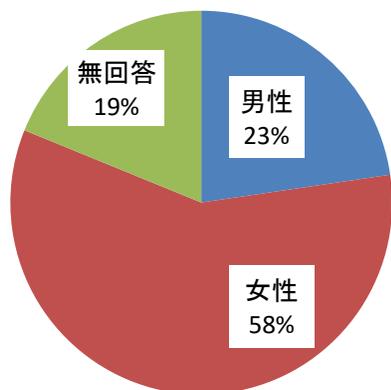
	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	回答数
質問1 受付での対応はいかがですか	42.9%	45.5%	11.0%	0.6%	0.0%	310
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	36.8%	54.1%	9.0%	0.0%	0.0%	133
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	38.5%	50.4%	11.1%	0.0%	0.0%	135
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	45.5%	40.4%	14.1%	0.0%	0.0%	156
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	41.7%	41.7%	15.0%	1.7%	0.0%	120
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	31.3%	53.6%	13.4%	1.7%	0.0%	291
質問7 設備・備品についてご評価ください	27.3%	49.0%	18.2%	5.2%	0.3%	286



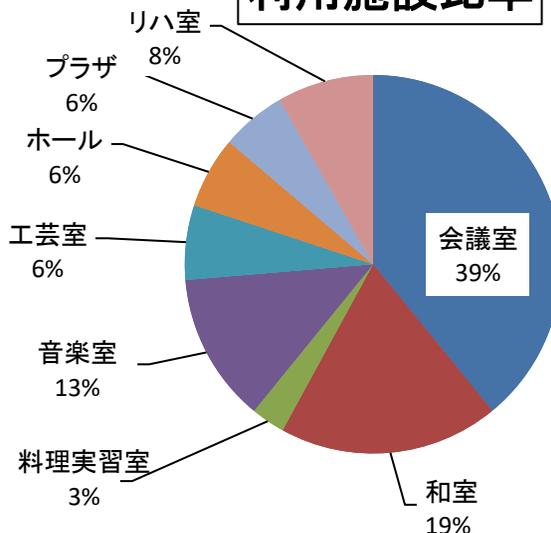
アンケート回答者構成

アンケート調査(2025年1月22日～2月2日) 回答総数313枚 集計結果

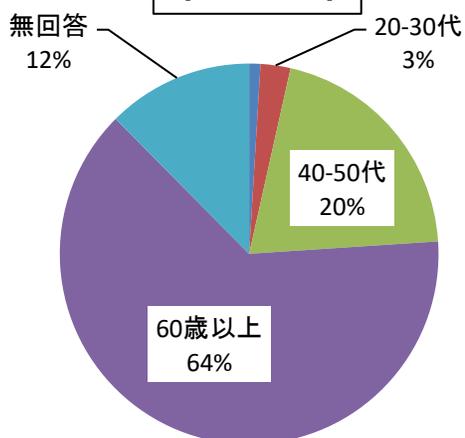
男女比率



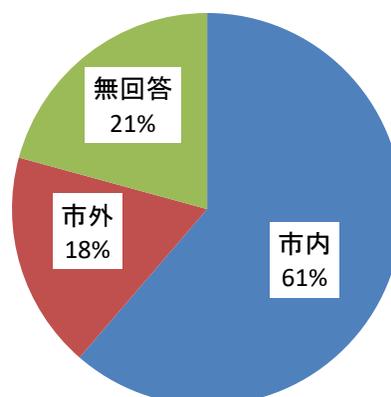
利用施設比率



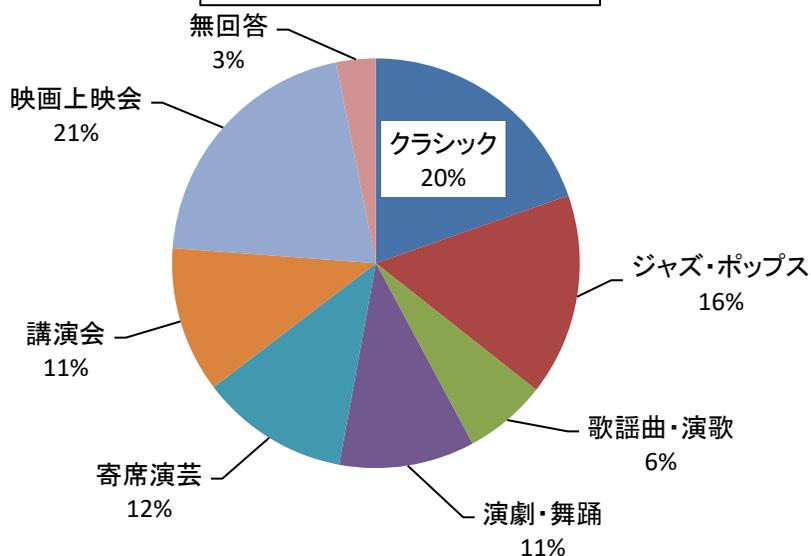
年代比率



市内外比率



開催希望の自主事業



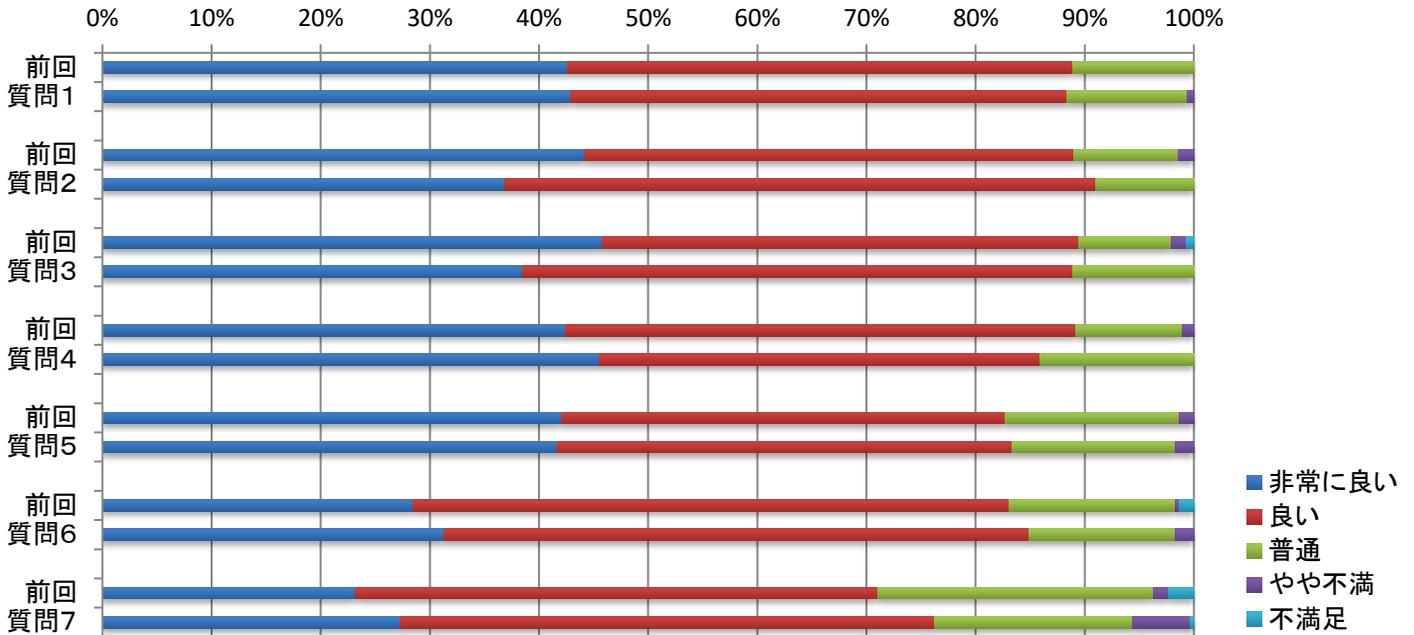
アンケート調査結果 前回比

アンケート調査(2025年1月22日～2月2日) 回答総数313枚 集計結果

- 質問1 受付での対応はいかがですか
- 質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか
- 質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか
- 質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか
- 質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか
- 質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか
- 質問7 設備・備品についてご評価ください

接客評価のまとめ

2024年5月実施(前回)											
	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	127	42.6%	138	46.3%	33	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	298
質問2 事前打ち合わせ対応	60	44.1%	61	44.9%	13	9.6%	2	1.5%	0	0.0%	136
質問3 当日のスタッフ対応	65	45.8%	62	43.7%	12	8.5%	2	1.4%	1	0.7%	142
質問4 清掃スタッフの対応	78	42.4%	86	46.7%	18	9.8%	2	1.1%	0	0.0%	184
質問5 駐車場スタッフの対応	63	42.0%	61	40.7%	24	16.0%	2	1.3%	0	0.0%	150
2025年2月実施											
	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	133	42.9%	141	45.5%	34	11.0%	2	0.6%	0	0.0%	310
質問2 事前打ち合わせ対応	49	36.8%	72	54.1%	12	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	133
質問3 当日のスタッフ対応	52	38.5%	68	50.4%	15	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	135
質問4 清掃スタッフの対応	71	45.5%	63	40.4%	22	14.1%	0	0.0%	0	0.0%	156
質問5 駐車場スタッフの対応	50	41.7%	50	41.7%	18	15.0%	2	1.7%	0	0.0%	120
差異											
	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応		0.3%		-0.8%		-0.1%		0.6%		0.0%	
質問2 事前打ち合わせ対応		-7.3%		9.3%		-0.5%		-1.5%		0.0%	
質問3 当日のスタッフ対応		-7.3%		6.7%		2.7%		-1.4%		-0.7%	
質問4 清掃スタッフの対応		3.1%		-6.4%		4.3%		-1.1%		0.0%	
質問5 駐車場スタッフの対応		-0.3%		1.0%		-1.0%		0.3%		0.0%	



ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきました。

設備について

【近隣センター】

- ・ (会議室)椅子が汚い。(3)
- ・ (会議室C)空調音が鳴って気になる。
- ・ (和室2)和室の畳が新しくなってとても快適になった。(2)
- ・ (和室)パイプ椅子の数が少ない。
- ・ (和室)座椅子がとても良いです。
- ・ (料理実習室)食器などが汚い。
- ・ (料理実習室)トースターがほしい。(2)
- ・ (音楽室)譜面台の数を増やしてほしい。(2)
- ・ (音楽室)ピアノはそろそろ買い換えの時期では？
- ・ (音楽室)パイプ椅子を増やして欲しい。
- ・ (工芸室)電動ロクロがあと数台あるとうれしい。また運びやすい台があると良い。作品棚が半分のスペースしかないのももう少し棚があると助かる。タタラ板があるとうれしい。
- ・ (工芸室)ガラス戸が壊れているので、修理してほしい。
- ・ 白板、wifi設置で会議しやすい。

【文化施設】

- ・ (リハーサル室)テーブルが重いので軽いものに変えてもらいたい。
- ・ (リハーサル室)床がボコボコです。
- ・ (リハーサル室)コンセントをフリーにして欲しい。
- ・ 音響機器がやや不満。
- ・ プラザとクリスタルホールでお借りしているOHP機材ですが、OHC機材の購入もご検討いただける

と嬉しいです。※現在はOHCが主流になっています。

【アミュゼ柏】

- ・ エレベーターの速度を早くして欲しい。(2)
- ・ トイレ全体が暗いのもう少し明るくする工夫が欲しい。
- ・ トイレの便座が冷たい。(11)
- ・ トイレにウォシュレットをつけて欲しい。(2)

その他のご意見・ご要望

【近隣センター】

- ・ マーカーの色が出ない時がある。
- ・ プロジェクターが新しくなり感謝しています。
- ・ 和室2の備品庫内にある長角テーブル8卓がスペースを大きく占領しており更衣などに使用できないので、更衣ができるよう8卓又は4卓を撤去してスペースを作って欲しい。

【文化施設】

- ・ 文化施設は午前・午後・夜間と分かれています。17:00～18:00 がいちばん使いたい時間なので、料金が高くなってもいいから30分でも早く入らせてもらいたいです。

【アミュゼ柏】

- ・ 5分前受付を10分前にして欲しい。(4)
- ・ 予約方法の公平化を考えていただきたい。優先予約が適正に行われていない感がある。
- ・ 会場予約が取り辛い、分かりづらい。3日くらいで当選発表してほしい。2週間もいらぬ。忘れてしまう。(2)
- ・ 予約などもやり易く、とても利用しやすいです。
- ・ 駐車場の利用条件を緩和してほしい。

- ・ トイレにカバンやコートをかけるフックが欲しいです。
- ・ 通路側の照明、昼間はいらぬのではないのでしょうか。
- ・ 館内清掃が行き届いていて、清掃スタッフの感じがとても良いです。(2)
- ・ 消毒がなくなり楽になりました。
- ・ 駐車場を予約していましたが、スペースの狭い所しかなく「そこに停められなければ出てもらうしかない」と言われました。
- ・ 業務エレベーターをホールの人優先で良いので使っていない時はリハーサル室の人も使わせてほしい。業務エレベーターを使えるかを受付に行って聞かないといけないのは少しめんどくさい。
- ・ 先日クリスタルホールにて夢グループの歌謡曲を聞かせていただきました。また今後色々な方たちの公演を聞きたいと思います。
- ・ 使い勝手も良いしスタッフの方も親切に対応していただき助かっています。
- ・ いつも清潔で気持ちよく施設を使用させていただいています。スタッフの皆さんにも感謝です。

【開催希望の自主事業】

音楽、演劇、演芸、講演会、映面上映などの他に、以下のご要望がございました。

- ・ CD やレコードの鑑賞会、和太鼓、ダンス、体操、詩吟、有名バレエ団のステージをお安めの価格で、また、食に関する講演会など。

お客様要望への取り組み

毎回貴重なご意見・ご要望をお寄せいただき誠にありがとうございます。

以下にご回答申し上げます。

1. 令和6年度はお客様のご要望により和室2の畳を新調し、ローテーブルを1台購入いたしました。また、玄関にある利用案内サイネージについて視認性の高い新機種を導入しました。備品についてのご要望には対応するべく、検討いたします。
2. 料理実習室のガスオーブンはトースター機能やレンジ機能もついておりますので、ぜひご活用ください。調理台の引き出しに取扱説明書とクッキングブック(オーブン料理レシピ集)もご用意しております。
3. 音楽室のピアノの調律は年間4回行っています。直近では11月に調律を行っています。ピアノの利用中に異変等にお気づきの際は事務室までご連絡ください。
4. 館内トイレの改修は高額な費用もかかることから、市の担当部署と連携の上、予算措置及び優先順位を検討の上、ご要望に応えられるよう取り組みます。
5. 予約システムの運用に関しては利用者様のご意見を参考に、利便性を高めるべく市の担当部署と共に検討して参ります。
6. 駐車場の利用予約に関しては引き続き利用日の前日迄のご連絡をお願いいたします。
7. 当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、参考にさせていただき、今後の計画に反映させて参ります。

以上