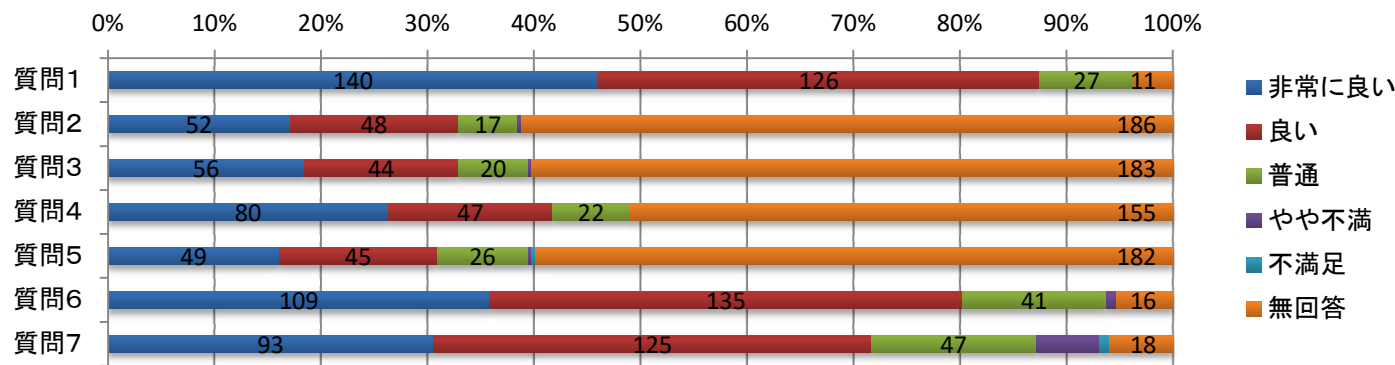


アンケート調査(2025年7月30日～8月22日) 回答総数304枚 集計結果

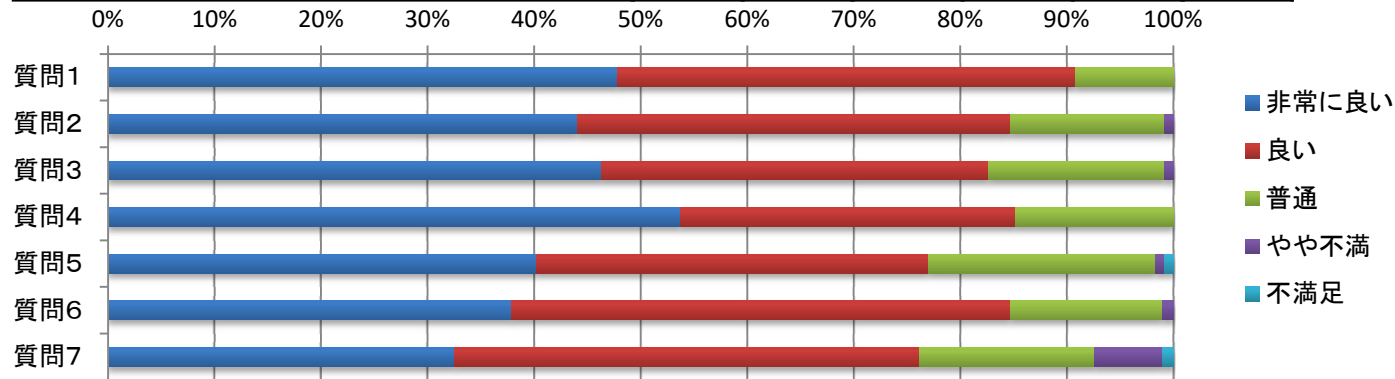
質問1～7 回答数

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	140	126	27	0	0	11
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	52	48	17	1	0	186
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	56	44	20	1	0	183
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	80	47	22	0	0	155
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	49	45	26	1	1	182
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	109	135	41	3	0	16
質問7 設備・備品についてご評価ください	93	125	47	18	3	18



質問1～7 無回答を除く構成比

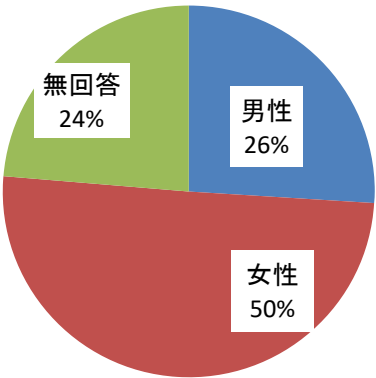
	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	回答数
質問1 受付での対応はいかがですか	47.8%	43.0%	9.2%	0.0%	0.0%	293
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	44.1%	40.7%	14.4%	0.8%	0.0%	118
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	46.3%	36.4%	16.5%	0.8%	0.0%	121
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	53.7%	31.5%	14.8%	0.0%	0.0%	149
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	40.2%	36.9%	21.3%	0.8%	0.8%	122
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	37.8%	46.9%	14.2%	1.0%	0.0%	288
質問7 設備・備品についてご評価ください	32.5%	43.7%	16.4%	6.3%	1.0%	286



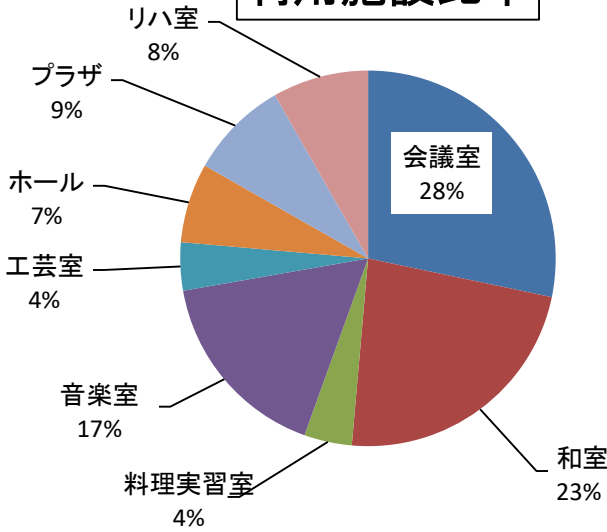
アンケート回答者構成

アンケート調査(2025年7月30日～8月22日) 回答総数304枚 集計結果

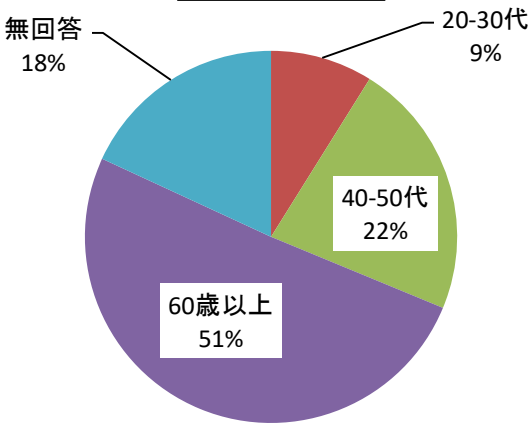
男女比率



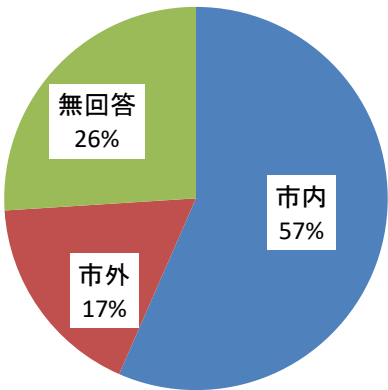
利用施設比率



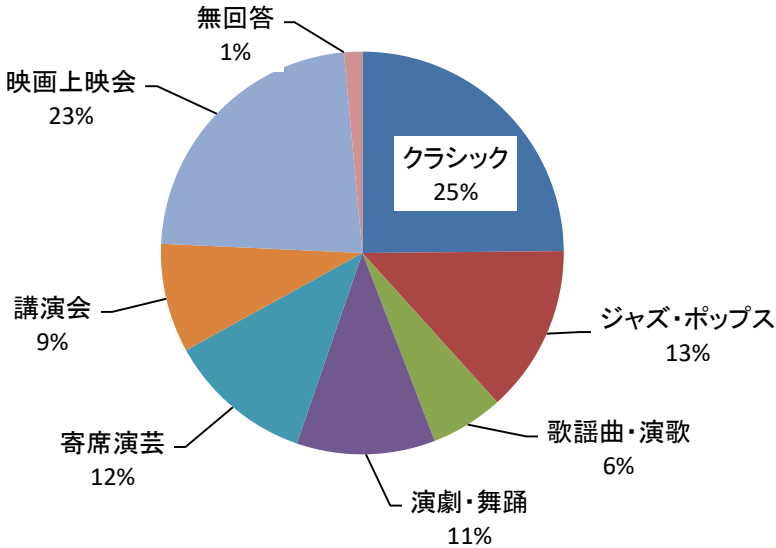
年代比率



市内外比率

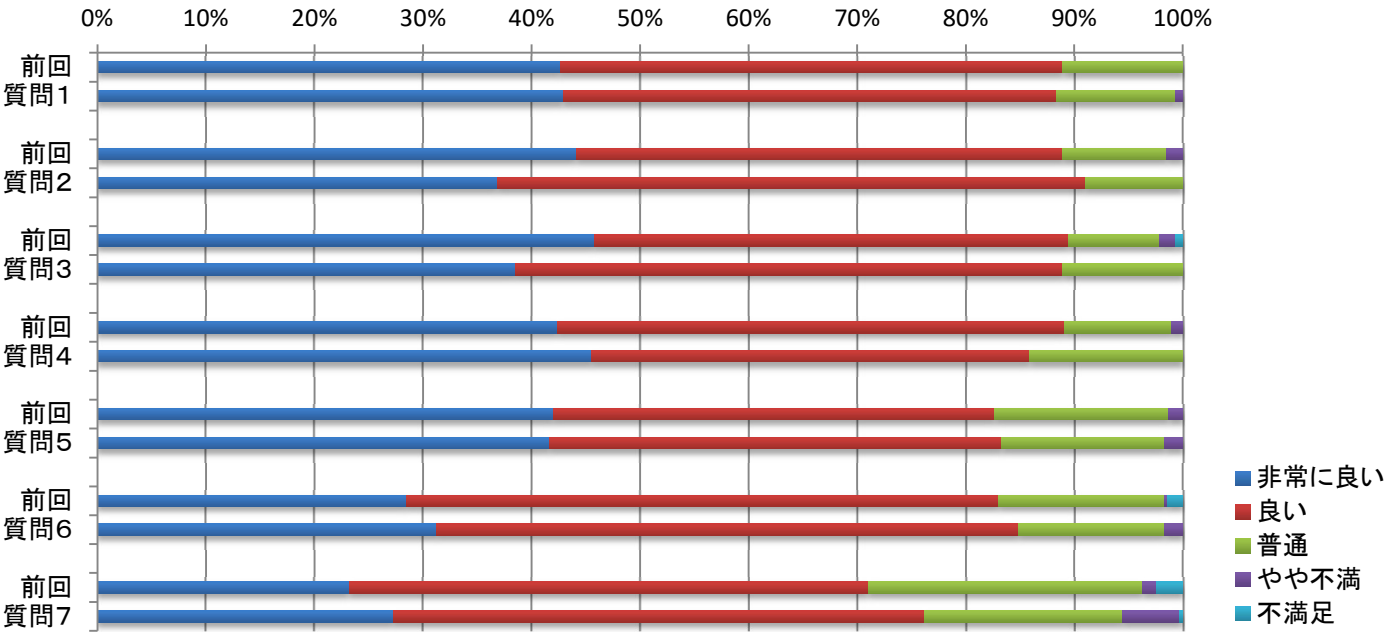


開催希望の自主事業



アンケート調査結果 前回比
アンケート調査(2025年7月30日～8月22日) 回答総数304枚 集計結果
質問1 受付での対応はいかがですか
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか
質問7 設備・備品についてご評価ください

接客評価のまとめ											
2025年2月実施(前回)											
	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	133	42.9%	141	45.5%	34	11.0%	2	0.6%	0	0.0%	310
質問2 事前打ち合わせ対応	49	36.8%	72	54.1%	12	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	133
質問3 当日のスタッフ対応	52	38.5%	68	50.4%	15	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	135
質問4 清掃スタッフの対応	71	45.5%	63	40.4%	22	14.1%	0	0.0%	0	0.0%	156
質問5 駐車場スタッフの対応	50	41.7%	50	41.7%	18	15.0%	2	1.7%	0	0.0%	120
2025年7月実施											
	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	140	47.8%	126	43.0%	27	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	293
質問2 事前打ち合わせ対応	52	44.1%	48	40.7%	17	14.4%	1	0.8%	0	0.0%	118
質問3 当日のスタッフ対応	56	46.3%	44	36.4%	20	16.5%	1	0.8%	0	0.0%	121
質問4 清掃スタッフの対応	80	53.7%	47	31.5%	22	14.8%	0	0.0%	0	0.0%	149
質問5 駐車場スタッフの対応	49	40.2%	45	36.9%	26	21.3%	1	0.8%	1	0.8%	122
差異											
	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	4.9%		-2.5%		-1.8%		-0.6%		0.0%		
質問2 事前打ち合わせ対応	7.2%		-13.5%		5.4%		0.8%		0.0%		
質問3 当日のスタッフ対応	7.8%		-14.0%		5.4%		0.8%		0.0%		
質問4 清掃スタッフの対応	8.2%		-8.8%		0.7%		0.0%		0.0%		
質問5 駐車場スタッフの対応	-1.5%		-4.8%		6.3%		-0.8%		0.8%		



ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきました。

設備について

【近隣センター】

- ・(音楽室)キャスター付きの机が追加でもう 2 台あると助かります。(6)
- ・(和室)イスと座布団があるのがありがたいです。
- ・(和室 2)和室の物入れの大きな机がじゃまです。使用してますか？扇風機またはサーキュレーター希望。
- ・(和室)ちょっと古い機器が多い。
- ・(音楽室)譜面台が壊れたままなので更新か増設をお願いします。(6)
- ・(料理実習室)冷蔵庫がエラーになる時が多い。すぐ霜とりになるので困る。また、料理室の丸イスが低いのが気になる。
- ・(和室 1)エアコンのスイッチがわかりづらい。
- ・(音楽室)ピアノの音が綺麗です！人気の理由もわかります。
- ・(和室 2)窓に網戸があると良い。外が庭で虫が入ることがあるので。
- ・(料理実習室)たわしを取り換えてください。

【文化施設】

- ・(リハーサル室)音響設備が古くて使えない、スマホの音源を流せるようにしてほしい。スマホの電波が届かないので何とかしてほしい。
- ・(クリスタルホール)ホワイエが暑いです。(2)
- ・(クリスタルホール)扉のストッパーが滑りにくくなるとありがたいです。
- ・(クリスタルホール)プロジェクターの明るさ・発色も良く、満足のいく映像でした。
- ・(リハーサル室)湿気がすごいため、対策をお願いできたら嬉しい。太鼓の音に変化している。扇風機と移動できるパネル型？の鏡があったら便利！

- ・ピアノ(クリスタルホール・リハーサル室・音楽室)調律の回数を増やしてほしいと思います。(2)
- ・ピアノ(リハーサル室・音楽室)をクリーナーで拭いていない使用者の人がいるのか、かなり鍵盤が油でベタベタしていることがある。
- ・(リハーサル室)音響代金が高い。
- ・(プラザ)空調の音が大きい。
- ・(リハーサル室)コンセント使用を無料にしてほしい。

【アミュゼ柏】

- ・トイレの便座の交換をお願いします。冬は便座が冷たいのが辛い。トイレをウォシュレットにしてほしい。
(10)
- ・トイレに音姫の設置をお願いします。

その他のご意見・ご要望

【近隣センター】

- ・音楽室、いつも気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。今後他の部屋の利用も考えておりますので、その際はまたよろしく願いいたします。(2)
- ・音楽室のドアストッパーが使いづらいので、ゴムなどの使いやすい物にお願いしたいです。
- ・音楽室のピアノの椅子、クッションがないので、何とかしてほしいです。
- ・いい環境で活動できてありがたいです。他の部屋、和室や料理実習室も使ってみたいです。
- ・飲食許可が必要なことを知らず飲食してしまったのですが、その時のスタッフの方の対応が優しかったです。これからも利用させて下さい。

【文化施設】

- ・音響機材のセッティングでは本当に色々対応していただき感謝しております。ありがとうございました。
- ・今後も映画上映会を行う時は、アミュゼさんを利用させていただきたいと思いました。皆様親切で施設もキレイでした。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・リハーサルの為、クリスタルホールを使用させていただきましたが、スタッフの方が一人しか居ず、

CD デッキを使用の際、使い方が分かっていませんでした。舞台上の事を質問したのですが
はっきりせず、本番が不安です。

- ・ホールでのピアノの無料貸し出しのチャンスがあれば嬉しい。

【アミューゼ柏】

- ・いつも快適に使わせていただいています。ありがとうございます。(7)
- ・いつも丁寧に清掃していただき、気持ち良く利用させて頂いています。また、スタッフの皆さんがいつもご挨拶されて感じ良く思います。
- ・部屋をかりるのに空室状況を見るのが、ちょっと探しづらいです。
- ・駐車場の当日予約を可能にしてほしい。
- ・調理室の冷蔵庫が冷えないので、新しくしてほしい。駐車場を予約なしでも止めさせてほしい。
1 団体 1 台は少な過ぎです。駐車時に快く対応してほしい。
- ・大方満足していますが、受付時のスタッフの対応が少々遅いと思う時があります。特に 1 つの団体で複数の方が勢揃いされている場合に他団体の受付対応をよりスムーズに行っていただけると助かります。エアコンの操作で、程良いコントロールが難しい。扱いづらい機種ですね。
- ・HP の改善を希望します(使いやすいものに)
- ・システムで予約する時に駐車場も併せて予約できるようになると便利だと思います。(4)
- ・部屋の利用が 5 分前ではなく、10 分前からだと時間をより有意義に活用できる。(4)
- ・スタッフの皆さんが親切で感謝しています。
- ・1F ロビーにカフェテリアあるいは飲食可能なスペースがあると助かります。
- ・資料室を会議室利用前の休憩に使わせていただいています。県外の遠くから来る人もいるので、ちょっとした飲食が出来るスペースになっていただけると有難いです。

【開催希望の自主事業】

- ・大人と子供が聞けるような「やさしい」クラシックを希望します。
- ・フラダンス希望

お客様要望への取り組み

貴重なご意見・ご要望をお寄せいただき誠にありがとうございます。

以下の通りご回答申し上げます。

1. 利用者様からのご要望により、料理実習室の炊飯器を5台新規購入いたしました。
2. 利用率の上昇を考慮し、プロジェクターを1台新規購入いたしました。
3. 利用者様からのご要望により、バリアフリーの観点からホール楽屋口階段に手摺を設置いたしました。
4. 個室トイレの改修は高額な費用もかかることから、市の担当部署と連携し、優先順位を検討の上、ご要望に応えられるよう取り組みます。
5. お部屋の空調に関して、不調を感じられましたら都度、受付へご連絡してください。
6. 駐車場の利用予約に関しては、当日の駐車場のスムーズな運用を図るため、引き続き利用日の前日迄のご連絡を頂けますようご協力をお願いいたします。
7. 受付時間について、入れ替え時間のルール違反(時間前の入室等)による利用者間のトラブル回避のためご理解、ご協力をお願いいたします。
8. 予約システムの運用に関しては利用者様のご意見を参考に、利便性を高めるべく市の担当部署と共に検討して参ります。
9. 当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、参考にさせていただき、今後の計画に反映させて参ります。

以上