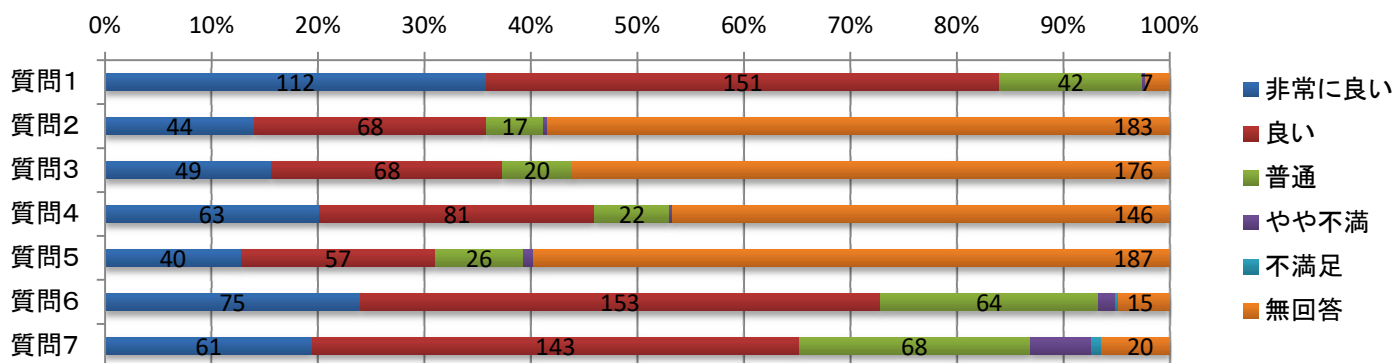


アンケート調査(2026年2月5日～2月22日) 回答総数313枚 集計結果

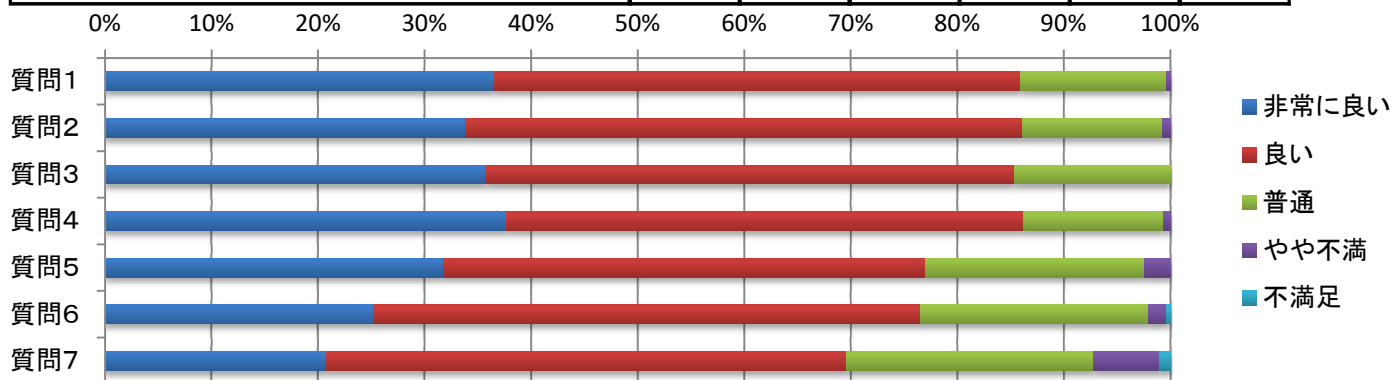
質問1～7 回答数

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	無回答
質問1 受付での対応はいかがですか	112	151	42	1	0	7
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	44	68	17	1	0	183
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	49	68	20	0	0	176
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	63	81	22	1	0	146
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	40	57	26	3	0	187
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	75	153	64	5	1	15
質問7 設備・備品についてご評価ください	61	143	68	18	3	20



質問1～7 無回答を除く構成比

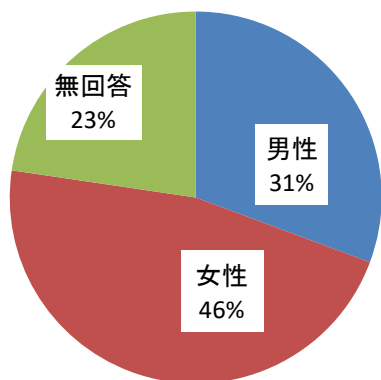
	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満足	回答数
質問1 受付での対応はいかがですか	36.6%	49.3%	13.7%	0.3%	0.0%	306
質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか	33.8%	52.3%	13.1%	0.8%	0.0%	130
質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか	35.8%	49.6%	14.6%	0.0%	0.0%	137
質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか	37.7%	48.5%	13.2%	0.6%	0.0%	167
質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか	31.7%	45.2%	20.6%	2.4%	0.0%	126
質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか	25.2%	51.3%	21.5%	1.7%	0.3%	298
質問7 設備・備品についてご評価ください	20.8%	48.8%	23.2%	6.1%	1.0%	293



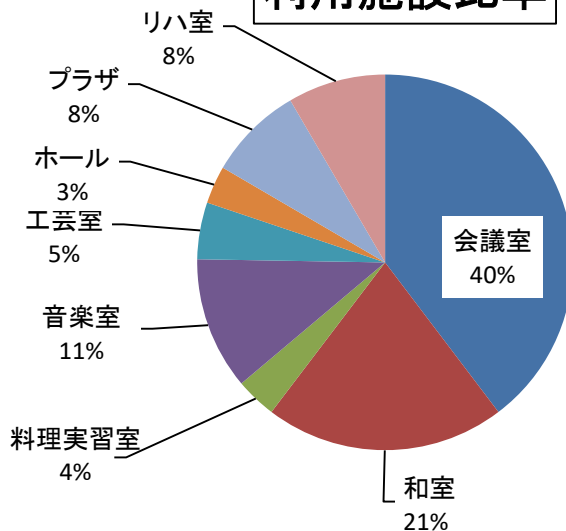
アンケート回答者構成

アンケート調査(2026年2月5日～2月22日) 回答総数313枚 集計結果

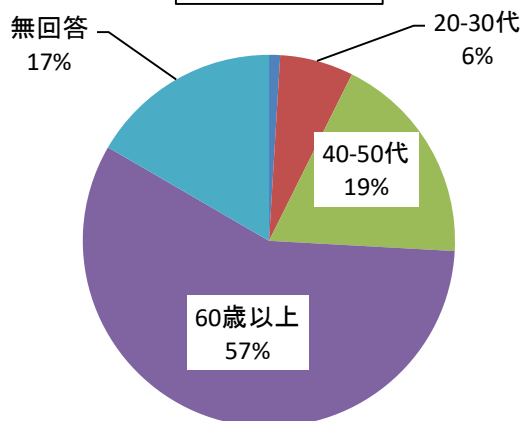
男女比率



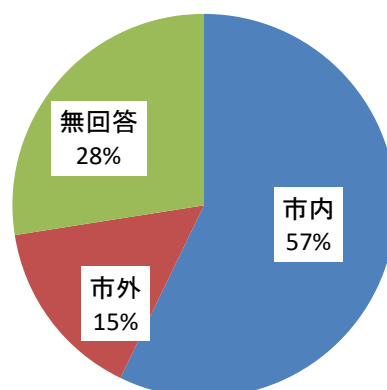
利用施設比率



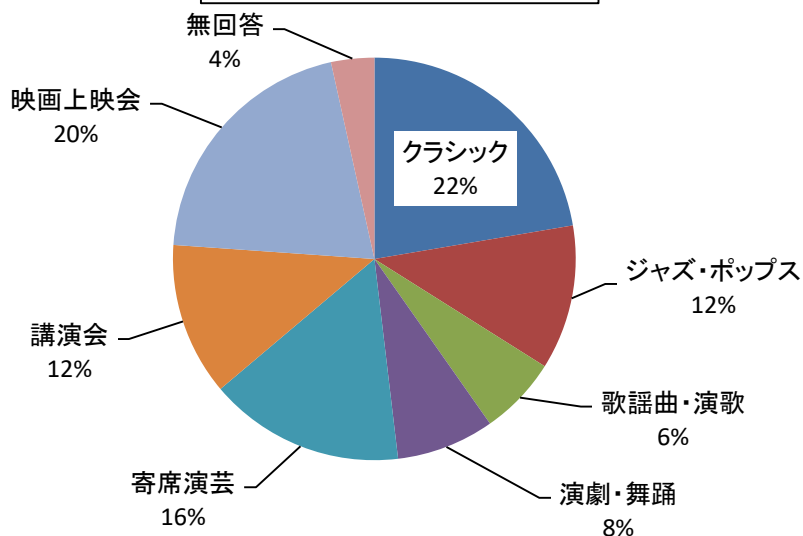
年代比率



市内外比率



開催希望の自主事業



アンケート調査結果 前回比

アンケート調査(2026年2月5日～2月22日) 回答総数313枚 集計結果

- 質問1 受付での対応はいかがですか
- 質問2 事前打ち合わせのスタッフ対応はいかがですか
- 質問3 当日のスタッフの対応はいかがですか
- 質問4 清掃スタッフの対応はいかがですか
- 質問5 駐車場スタッフの対応はいかがですか
- 質問6 施設のご利用にご満足いただけていますか
- 質問7 設備・備品についてご評価ください

接客評価のまとめ

2025年7月実施(前回)

	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	140	47.8%	126	43.0%	27	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	293
質問2 事前打ち合わせ対応	52	44.1%	48	40.7%	17	14.4%	1	0.8%	0	0.0%	118
質問3 当日のスタッフ対応	56	46.3%	44	36.4%	20	16.5%	1	0.8%	0	0.0%	121
質問4 清掃スタッフの対応	80	53.7%	47	31.5%	22	14.8%	0	0.0%	0	0.0%	149
質問5 駐車場スタッフの対応	49	40.2%	45	36.9%	26	21.3%	1	0.8%	1	0.8%	122

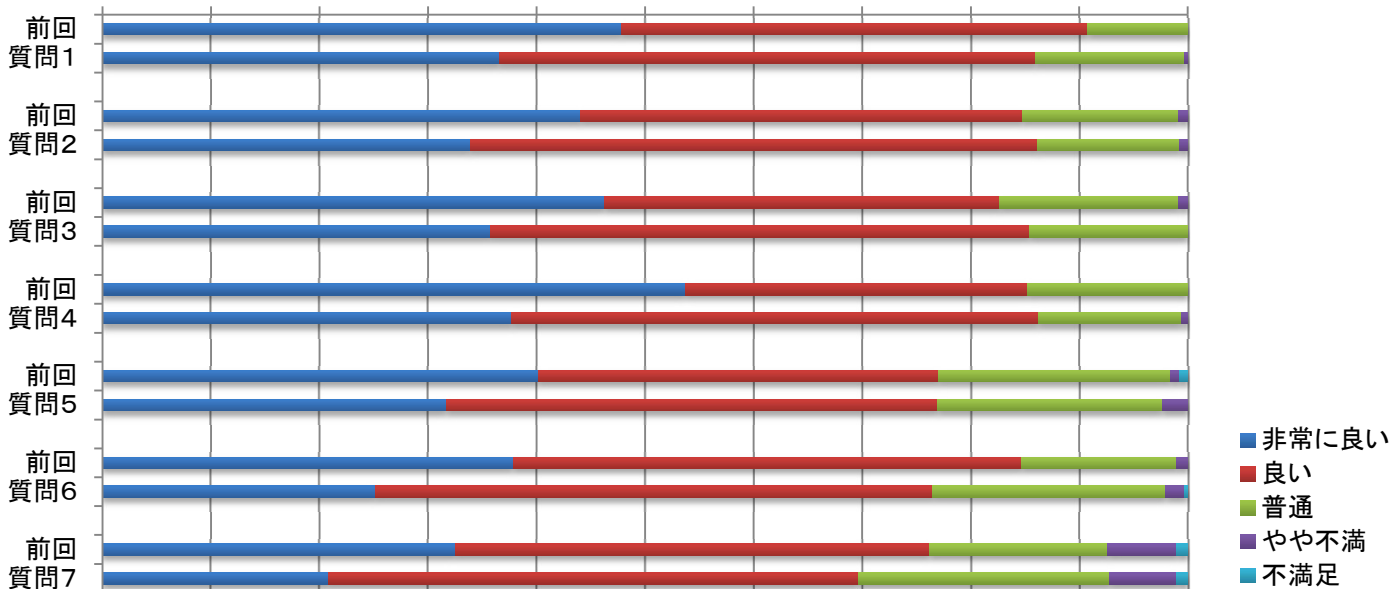
2026年2月実施

	非常に良い		良い		普通		やや不満		不満		回答数
質問1 受付での対応	112	36.6%	151	49.3%	42	13.7%	1	0.3%	0	0.0%	306
質問2 事前打ち合わせ対応	44	33.8%	68	52.3%	17	13.1%	1	0.8%	0	0.0%	130
質問3 当日のスタッフ対応	49	35.8%	68	49.6%	20	14.6%	0	0.0%	0	0.0%	137
質問4 清掃スタッフの対応	63	37.7%	81	48.5%	22	13.2%	1	0.6%	0	0.0%	167
質問5 駐車場スタッフの対応	40	31.7%	57	45.2%	26	20.6%	3	2.4%	0	0.0%	126

差異

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満	回答数
質問1 受付での対応	-11.2%	6.3%	4.5%	0.3%	0.0%	
質問2 事前打ち合わせ対応	-10.2%	11.6%	-1.3%	-0.1%	0.0%	
質問3 当日のスタッフ対応	-10.5%	13.3%	-1.9%	-0.8%	0.0%	
質問4 清掃スタッフの対応	-16.0%	17.0%	-1.6%	0.6%	0.0%	
質問5 駐車場スタッフの対応	-8.4%	8.4%	-0.7%	1.6%	-0.8%	

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



ご意見・ご要望

ご意見・ご要望は一部要約させていただいております。また同様のご意見はひとつにまとめさせていただきました。

設備について

【近隣センター】

- ・(和室1) 部屋のカビ臭が気になる。
- ・(会議室) DVD プレイヤーをもう一式追加してほしい。(2)
- ・(料理実習室) グラスがほしい。
- ・(会議室) 洋裁に必要な備品を設置してほしい。
- ・(和室) ゴミが付くので、畳の入れ替えを希望。
- ・(音楽室) ピアノの椅子がガタつきます。
- ・(会議室) プロジェクターが何回かうまく映らないときがありました。
- ・(音楽室) マイクスタンドがほしい。
- ・(音楽室) ワイヤレスマイクの電池が切れていたことがあった。
- ・(会議室) 夏季、エアコンの調整がきめ細かくできるようにしてほしい。
- ・(会議室) エアコンの音がうるさく、人の声が聞き取りにくい。(2)
- ・(工芸室) 棚をお借りしていますが、スペースが他の団体様よりも狭く、苦勞しています。年に1度くらい見直していただけるとうれしいです。
- ・(工芸室) 窓が一部開かないままになっています。
- ・(和室) 幅広のテーブルで更衣室が占拠され、更衣の時、不自由であるので、改善してほしい。
- ・(料理実習室) 冷凍冷蔵庫について、自宅に持ち帰るケーキが霜取り状態により、固まらない事例が多くあります。修理交換をお願いしたいです。オープンはすぐに対応して下さい、ありがとうございました。
- ・(料理実習室) 冷凍冷蔵庫がすぐエラー表示になってしまう。スポンジは早めに替えてほしい。コーヒーカップの置き方を変えてほしい。
- ・(和室) 電源 USB が使えるといいのですが。

- ・(和室 2)パイプ椅子を増やしてほしいです。以前の数に戻してほしいです。
- ・(会議室)きれいです。

【文化施設】

- ・(リハーサル室)机が重く、危ない。
- ・(プラザ)机と椅子が重いです。

【アミュゼ柏】

- ・トイレの便座を暖房にしてほしい。(6)
- ・トイレをウォシュレットにしてください。
- ・トイレの便座クリーナーがほしい。

その他のご意見・ご要望

【近隣センター】

- ・昼間5階の廊下に電気が付いているのは無駄ではないですか。
- ・夏、空気を入れ替えるとき、虫が入ることがあるので、網戸があるといいと思います。
- ・いつもありがとうございます。駐車場の予約を入れ忘れてたりとご迷惑をおかけして申し訳ありません。
これからもよろしくお願いいたします。
- ・いろいろ教えていただき、大変よい雰囲気でした。
- ・ピアノ用クロスも貸出しているところが、楽器へのリスペクトもあっていいなと思っています。
- ・市内在住ではあるが、バス・電車と乗り継いで来るので、自主事業に興味あっても、なかなか参加できない。5階のD会議室は明るくて、毎月のミーティングに向いている。

【文化施設】

- ・料理実習室の冷蔵庫の温度がすぐ上がってしまい固まっています。ティーカップ置き場が高くすべり落ちそうで怖いです。

- ・料理実習室の食器棚について、コーヒーカップの置き方を明示していただけるとありがたいです。いつも崩れそうな置き方になっていて、最上段にあることもあって「大丈夫かな」と思っています。
- ・柏駅に近いので、「クリスタルホール」の使用を積極的に行ってほしい。定期的に音楽会、講演会、映画会など催しされたら、いかがですか。

【アミュゼ柏】

- ・トイレの便座が冷たくて冬はこまります。(11)
- ・トイレの便器を温水シャワートイレにしてほしいです。(6)
- ・近隣にて20年間使わせていただき、ありがとうございます。
- ・日頃よりいつもアミュゼ柏を利用しております。交通便もよく、設備もよく、いつも満足しております。いろいろな事を行っているようですので、なるべく参加したりして人生の勉強になり楽しみたいと、いつも思っております。今後もよろしく願いいたします。
- ・こちらを借りられるおかげで楽しく活動しています。これからもよろしく願いします。
- ・受付開始を10分前からにしていただけるとありがたいです。
- ・とてもよい設備と施設の為、長く利用したいです。(2)
- ・申し込み時に駐車場も可能にしてほしい。
- ・住民が心豊かになる機会があるといいと思います。実際にはそのようになっていると思います。
- ・スタッフの皆様はいつもよく対応していただき感謝します。10年以上利用していますが、嫌な思いをしたことは一度もありません。(2)
- ・一階中央のエスカレーター設置を希望。
- ・駐車場をネット予約できるとうれしいです。(3)
- ・更新時の手続きを簡略化できるよう、ご検討をお願いします。
- ・駅からも近く、とても使い易い施設です。ありがとうございます。
- ・キレイで安くて助かります。いつもありがとうございます。

【開催希望の自主事業】

- ・政治、経済、宇宙等の講演会

- ・音楽、コーラスの演奏会
- ・発表会
- ・映画上映会「SILENT FALLOUT」
- ・西川悟平さんのコンサート
- ・映画上映会「国宝、将軍」
- ・総会、研修会
- ・月亭方正さんの寄席
- ・教養講座
- ・英会話に関する講演会、昔の映画のリバイバル、本・読書に関すること
- ・クラシックドキュメンタリー(フジコ、ブーニン)
- ・フリーマーケット、マルシエ希望(2)
- ・インドネシア バリ芸能
- ・お笑い関係のイベント
- ・菊池省三先生の講演(2)
- ・渡辺道治先生の講演(2)
- ・コンサート

お客様要望への取り組み

貴重なご意見・ご要望をお寄せいただき誠にありがとうございます。

以下の通りご回答申し上げます。

1. 利用者様からのご要望により、料理実習室のガスオープンレンジを2台、ハンドミキサーを2台、両手鍋を1個、購入交換いたしました。
2. 利用者様からのご要望により、音楽室の譜面台1台を購入交換いたしました。
3. 利用者様からのご要望により、資料室設置のコピーサービス機を新1000円札対応に改修いたしました。
4. 個室トイレの改修は高額な費用もかかることから、市の担当部署と連携し、優先順位を検討の上、ご要望に応えられるよう取組みます。
5. お部屋の空調に関して、不明な点がありましたら都度、遠慮なく受付へご連絡ください。
6. 駐車場の利用予約に関しては、当日の駐車場のスムーズな運用を図るため、引き続き利用日の前日迄のご連絡を頂けますようご協力をお願いいたします。
7. 受付開始時間について、入れ替え時間のルール違反(時間前の入室等)による利用者間のトラブル回避のためご理解、ご協力をお願いいたします。
8. 予約システムの運用に関しては利用者様のご意見を参考に、利便性を高めるべく市の担当部署と共に検討して参ります。
9. 当施設主催の自主事業に対するご意見・ご要望については、参考にさせていただき、今後の計画に反映させて参ります。

以上